

# RETOUR D'EXPERIENCE MARCHÉ PUBLIC & ESS

Pour des achats socialement et écologiquement responsables



LE MARCHÉ

## ACQUISITION, LOCATION ET RÉPARATION D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGER EN RÉEMPLOI

### ORGANISME ACHETEUR

**Strasbourg.eu**  
eurométropole

**Groupement Eurométropole de Strasbourg (coordonnateur) • Ville de Strasbourg Collectivité Européenne d'Alsace • Ville d'Entzheim • Œuvre notre Dame • CCAS de Strasbourg**



• **Type de marché**  
Fournitures

• **Type de procédure**  
Adaptée

• **Critères** Prix 40 % /  
Valeur technique 60 %

• **Code CPV** 39710000  
appareils ménagers  
électriques

• **Lieu d'exécution**  
Territoire des structures  
concernées



• **Date de publication**  
Juillet 2022

• **Date du début  
d'exécution**  
Septembre 2022

• **Durée** 36 mois

• **Montant**  
175 000€ HT

• **Renouvellement  
du marché**

### STRUCTURE DE L'ESS



**envie**

Nos valeurs redonnent de la valeur

#### Envie Strasbourg

**Statut** Association de droit local  
Alsace / Moselle



#### Secteur d'activité

Récupération de déchets triés  
(3832Z)



#### Date de création

1984



#### Chiffre d'affaires

1 800 000 €



**56**

salariés

• **Agrément ESUS**

• **Première expérience de réponse à  
un marché public**

• **Adhésion à la Fédération Envie**

# RETOUR D'EXPERIENCE MARCHÉ PUBLIC & ESS

## ORGANISME ACHETEUR

### Présentation

L'Eurométropole de Strasbourg réunit 33 communes sur 339,85 km<sup>2</sup>. Son territoire compte plus de 500 000 habitants soit 43 % de la population du Bas-Rhin et 25 % de la population alsacienne.

### Quelle(s) direction(s) ou service(s) a/ont géré le marché ?

- Service des achats et de la commande publique
- Mission des achats opérationnels
- Direction du développement économique et de l'attractivité



### PRÉSENTATION DU PROJET DU MARCHÉ

Le marché a été passé en application du schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables qui promeut notamment les achats en réemploi. Il porte sur l'électroménager en réemploi avec un volet achat, un volet location et un volet réparation.



Mise en place d'un **SPASER**



### PRÉPARATION DU MARCHÉ

- ✓ Analyse des consommations antérieures
- ✓ Sourcing
- ✓ Échange avec les principaux services utilisateurs sur les besoins
- ✓ Bilan utilisateurs à l'issue de l'année 1 : relevé des potentiels dysfonctionnements et échanges sur les améliorations



### FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS

- ✓ **Accompagner** les services acheteurs d'électroménager **au changement** – rassurer les équipes
- ✓ **Mettre en place un suivi pour réguler** si besoin **les dysfonctionnements** pour ce marché consacré au réemploi et à la réparation
- ✓ **Communiquer** en transversal sur l'existence du marché
- ✓ Impulsion de la direction générale pour **inciter à acheter des appareils en réemploi** et non neufs

## STRUCTURE DE L'ESS

### Présentation

Précurseur de l'économie circulaire, Envie s'est spécialisée dans l'électroménager rénové garanti. Le principe : collecter des biens d'équipements hors d'usage pour les réparer et les revendre à petit prix. Depuis sa création, ce sont plus de 170 000 équipements qui sont passés entre les mains expertes des techniciens d'Envie, ainsi retrouvé une seconde vie.



### RÉPONDRE À CE MARCHÉ A PERMIS À VOTRE STRUCTURE DE

- ✓ **Développer notre chiffre d'affaires**
- ✓ **Renforcer notre structure avec la création d'un poste permanent sur la partie clients grands comptes**
- ✓ **Renforcer notre structure avec la création d'un poste permanent sur la partie clients grands comptes**
- ✓ **Confirmer la qualité de service rendu et la faisabilité d'achat d'équipements électroménagers réemployés au sein d'administrations**



### COORDONNÉES

#### Structure de l'ESS

Adresse : 6 rue Herrade, Strasbourg

Mail : [envie.strasbourg@envie.org](mailto:envie.strasbourg@envie.org)

Téléphone : 03 88 10 04 30

#### Organisme acheteur

Adresse : 1 parc de l'Etoile, 67076 Strasbourg cedex

Mail : [marchespublics@strasbourg.eu](mailto:marchespublics@strasbourg.eu)

Téléphone : 03 68 98 50 00

AVEC LE SOUTIEN DE



ASSUREMENT HUMAIN



Chambre Régionale de l'Économie Sociale et Solidaire Grand Est



Chambre Française de l'Économie Sociale et Solidaire