

World café

Quelle place pour les jeunes dans l'ESS?

Lancement du mois de l'ESS Mardi 10 Novembre 2021 - IAE Caen

1 - L'engagement

Comment faciliter l'intégration de jeunes dans les organisations de l'ESS ? Comment susciter l'envie de s'engager dans une organisation de l'ESS ?

11 - L'emploi, les métiers, la formation

Comment renforcer l'attractivité des métiers/secteurs dans l'ESS ? L'offre de formation en ESS est-elle adaptée aux besoins des jeunes et des territoires ?

III- L'entrepreneuriat

Comment stimuler davantage l'envie d'entreprendre en collectif chez les jeunes ? L'offre d'accompagnement à la création de projet répond-elle aux besoins des jeunes et des structures accompagnatrices ?

Annexe 1: Détails paperboards

Annexe 2 : Participants

Résumé

Des ateliers World café sur la place des jeunes dans l'ESS se sont déroulés simultanément lors du lancement du mois de l'ESS. Trois thématiques ont été abordées : l'engagement; l'emploi, les métiers et la formation ainsi que l'entrepreneuriat.

Pendant une heure les participants ont dialogué et partagé sur ces thématiques. Les échanges, avec des jeunes et des acteurs de l'ESS, ont donné lieu à la formulation de constats et de pistes d'actions. Deux questions par thématique ont guidé les discussions.

Une méconnaissance de l'ESS demande de travailler sur sa communication pour lui donner une meilleure visibilité. Que ce soit pour susciter l'envie aux jeunes de s'engager, de travailler, de se former ou d'entreprendre en ESS, ce constat est partagé. Une nécessité d'accroître les pratiques et le partage des valeurs de l'ESS pour porter à connaissance et acculturer les jeunes ressort également. Tout le monde s'accorde sur le fait que l'école et la formation ont un rôle à jouer, et ce dès le plus jeune âge. Le besoin de décloisonner l'ESS revient largement dans les échanges. L'ESS est une façon de faire, elle doit s'introduire partout.

Les organisations doivent elles aussi s'adapter, lever les freins aux changements pour être prêtes à accueillir des jeunes.

Ce n'est que par un travail en synergie, acteurs de l'ESS et institutions politiques qu'un travail de fond pourra être mené pour développer cette économie transversale.

1- L'engagement

Comment faciliter l'intégration de jeunes dans les organisations de l'ESS ?

Pour faciliter l'intégration de jeunes dans les organisations de l'ESS le milieu scolaire a un rôle à jouer. La nécessité d'accroître la présence de l'ESS et sensibiliser dès le plus jeune âge fait consensus. Dans les formations, l'ESS doit être décloisonnée en l'intégrant dans les tous les cours d'économie et plus encore. L'école est également le lieu dans lequel valoriser un engagement et les compétences qui lui sont liés favoriserait l'engagement des jeunes.

Il semble important que les structures de l'ESS s'organisent pour accueillir des jeunes dans leurs instances. Le rythme, les temporalités du bénévolat ne correspondent pas aux temps disponibles des jeunes.

L'accompagnement des jeunes et des structures de l'ESS parait être un facteur de réussite pour faciliter l'intégration de ces jeunes dans les organisations.



Comment susciter l'envie de s'engager dans une organisation de l'ESS ?

La sensibilisation à l'ESS et la désacralisation de l'engagement sont des enjeux pour susciter l'envie de s'engager, de prendre part à une initiative collective.

L'accessibilité à des responsabilités est l'un des éléments évoqué. Les formes de gouvernance doivent évoluer et les instances se renouveler pour permettre et donner envie aux jeunes de s'impliquer.

Ici aussi, l'importance de former et d'accompagner les jeunes et les acteurs de l'ESS est mentionnée. C'est un travail à réaliser collectivement, structures de l'ESS, collectivités territoriales et autres institutions politiques. Un soutien politique et financier est nécessaire pour le développement d'initiatives en ce sens.

11- L'emploi, les métiers, la formation

Comment renforcer l'attractivité des métiers/secteurs dans l'ESS ?

Dans les échanges, des freins à l'attractivité des métiers ou secteurs de l'ESS sont soulevés : le manque de reconnaissance par le salaire ou les conditions de travail, une résistance aux changements dans les gouvernances des structures. Aussi, la porosité entre les secteurs et le manque d'ouverture des réseaux freinent l'évolution des parcours professionnels ainsi que l'entrée de nouveaux candidats.

Pour accroître l'attractivité des métiers et des secteurs de l'ESS sont évoquées plusieurs propositions liées à :

- la valorisation de la marque employeurs ESS, appuyer sur les principes et les valeurs de l'ESS : « une économie qui a du sens »
- la valorisation de parcours, de métiers et de figures inspirantes de l'ESS en Normandie
- la promotion et le développement des formations en ESS,
- la consolidation des liens entre organisations de l'ESS et entreprises classiques.
- la valorisation des expériences et compétences acquises dans l'ESS (bénévolat, soft-skills, savoir-être, savoir-faire...)

L'offre de formation en ESS est-elle adaptée aux besoins des jeunes et des territoires ?

L'enjeu est celui d'intégrer l'ESS dans toutes les filières de formation, dès le plus jeune âge (primaire, collège, lycée, université...).

L'importance de renforcer la présence de l'ESS dans les parcours d'orientation en formant les personnes ressources est soulignée. Le développement des stages dans l'ESS l'est également. L'école est le lieu où des valeurs sociétales et de coopération sont inculquées. Il faut savoir aussi y valoriser les compétences des jeunes.

Les délais entre une demande de formation et sa réponse sont à ajuster pour répondre aux besoins des territoires changeant. L'accent est mis également sur le fait de faire travailler les services formations en transversalité.

III- L'entrepreneuriat

Comment stimuler davantage l'envie d'entreprendre en collectif chez les jeunes ?

La méconnaissance de l'entrepreneuriat, de la possibilité d'entreprendre en collectif et de la diversité des acteurs sur lesquels s'appuyer n'incitent pas les jeunes à suivre cette voix. Pour pallier cette méconnaissance, le concept d'entrepreneuriat collectif et l'intervention de professionnels de l'ESS devraient être intégrés plus tôt dans les cursus scolaires.

D'autres freins sont liés à la réticence des jeunes à entreprendre tels que la situation économique, le manque de confiance et/ou d'expérience du jeune, le flou sur les responsabilités, la sécurité et le risque qui y incombent. Encourager le mentorat est l'un des moyens pour permettre aux jeunes d'être soutenu et de bénéficier de l'expérience d'une tierce personne.

L'offre d'accompagnement à la création de projet répond-elle aux besoins des jeunes et des structures accompagnatrices ?

Un manque de lisibilité de l'offre proposée et un manque de lien avec le grand public et le public jeune sont constatés. Une difficulté à trouver des accompagnements spécialisés comme la comptabilité ou le droit est notifiée également. Entre les acteurs de la chaîne de l'accompagnement eux-mêmes, une difficulté à s'articuler est observée.

Afin que l'offre d'accompagnement réponde aux besoins, il faut éclaircir les zones d'ombres, accroître sa visibilité en communiquant et en regroupant les structures de l'accompagnement. Nouer des partenariats pour aller vers des ou de potentiels porteurs de projets. L'importance qu'une personne ressource soit présente dans les structures d'accompagnement pour orienter les porteurs vers les interlocuteurs adaptés est également soulignée.

Une troisième question a été traitée : Quels cadres et espaces pour permettre aux jeunes d'expérimenter des projets collectifs ?

Des solutions de dispositifs existants ont été citées : micro-entreprise, CJS, groupements de créateurs. Il s'agit de s'emparer de ces dispositifs, de développer ces espaces qui laissent place à l'expérimentation.

Merci à tous les participants d'avoir alimenter les réflexions autour de ces sujets. Ce moment d'échange fut également un moment de rencontre et de partage.

Comme évoqué lors de nos discussions, et en conclusion de ces World café, nous devons porter ensemble ses actions pour faire en sorte d'accueillir, de former des jeunes à l'ESS afin de renforcer et développer cette économie sur les territoires, de l'intégrer à tous les niveaux, dans tous les secteurs.

Annexe 1 : Détails paperboards World Café par thématique

Engagement

• Comment faciliter l'intégration de jeunes dans les organisations de l'ESS ?

Problématiques et enjeux :

Milieu scolaire:

- Comment augmenter visibilité et présence en milieu scolaire ?
- Partager les valeurs/ principes de l'ESS
- Questionner / intégrer dans les cours d'économie les principes ESS. (jeunes : domaine environnement, DD : filières qui ne parlent pas d'ESS mais d'entreprises classiques).

Entreprise:

- Possibilité de décharge/ indemniser un engagement (mécénat de compétences) - 1 salarié jeune va aider une organisation de l'ESS → faire évoluer la loi
- Démarche RSE : entreprise qui aide les associations → transposer vers l'ESS

Qu'est-ce qu'un jeune ? Tout petits avec leurs parents / jeunes actifs...

Solutions:

- Intervenir (acteurs ESS) dans le milieu scolaire dès le plus jeune âge → associer les parents
- Mettre en avant le bénévolat ESS (« versus » bénévolat associatif)
- Ouverture de l'ESS à intégrer des jeunes (bénévolat administrateur), s'organiser pour recueillir des jeunes administrateurs → limiter les mandats pour renouveler (permet aux jeunes de s'engager avec cette perspective immédiate) □ Bénévole dating
 - → formation au rôle d'administrateur
- Adapter rythme du bénévolat au temps disponible des jeunes
- Questionner les « besoins » des jeunes vis-à-vis du bénévolat
- Les jeunes ont aussi besoin de travailler pour financer leurs études en premier → idée de bourse de collectivités locales pour un engagement civique
- Ecole → reconnaitre l'engagement des jeunes dans l'ESS au même titre que les associations

• Comment susciter l'envie de s'engager dans une organisation de l'ESS ?

Problématiques:

- Complexité à s'engager (désacraliser l'engagement) → Complexité du fait de la professionnalisation → complexité institutionnelle
- Object associatif : quelles personnes visées (réponse besoin)
- L'importance de l'engagement qui fait peur (responsabilité/temporalité)
- Temps de regroupements/réunions sur des <u>temps</u> <u>non accessibles à tous</u> (en journées alors que travail / études sur les mêmes temps)
- BACES => ESS non évoquée

Enjeux:

- Renouvellement des instances de gouvernances associatives (personnes, formes classiques pyramidales (fantasme /responsabilité)
- Moderniser (☐ mode de gouvernance propre à chaque structure, à son identité)/ faire évoluer les formes de gouvernances
- S'intéresser aux initiatives des jeunes (réponse besoin) □ donner de l'importance à tous les engagements
- Comment <u>former</u> les jeunes et les structures à accueillir les jeunes ?

Solutions

L'engagement est : bénévole, salarié

- Travaillons plus ensemble (structure de l'ESS et collectivités) sur ces questions
- Sensibiliser dès le plus jeune âge (école, etc.) à l'engagement, à l'initiative collective
- Former les jeunes / former les adultes à l'ouverture vers d'autres formes de gouvernance et actions / former les acteurs institutionnels (soutien politique) dont les élus □ Augmenter les moyens financiers : si les élus adhèrent à l'ESS □ Qu'ils mènent une politique d'accueil et de développement des initiatives
- Accompagner jeunes et associations
- Le service civique 🗆 enjeu de l'ESS
- □ constat : peu de jeunes entrent dès la fin des études dans le monde de l'ESS, beaucoup de reconversion
- Valorisation des compétences (badges numériques) / faire évoluer les compétences / constater ces compétences
- Epanouissement humain / sens-valeur en lien avec l'engagement (bénévole ou salarié) □ pas que l'économie!
- Responsabilité partagée des institutions politiques, des acteurs de l'ESS. Non pas seulement autour de leurs actions mais aussi autour des valeurs / formes de gouvernances démocratique, etc.

Conclusion salle engagement - Question posée aux participants : quelles suites souhaiteriez-vous donner? Restitution aux financeurs avec les participants, des citoyens et ainsi voir comment on procède. Par exemple, tirer un fil rouge des échanges et collectivement, avec la CRESS et des partenaires, essayer de le concrétiser. Réaliser un plan d'action à plusieurs, expérimenter. Pour cela, il nous faut les moyens.

Emploi, métiers, formation

• Comment renforcer l'attractivité des métiers et/ou secteurs dans l'ESS ?

Problématiques et enjeux :

- Manque de reconnaissance (par les salaires notamment)
- Manque de reconnaissance (conditions de travail) → implication forte demandée, locaux inadaptés
- Poids historique (charité, aide, soins, bénévolat) qui empêche la prise en compte des diplômes, de la professionnalisation
- Gouvernance historique \rightarrow freins aux changements
- Le «bazar de la solidarité» → «fausses valeurs» concurrence, les autres font moins bien
- Nombre d'emploi extensibles ?
- Fragilité/manque de pérennité des structures ?
- Plafonnements des métiers → moins de possibilité d'évolution de carrière
- Manque d'ouverture → « consanguinité » des réseaux
- Récits de l'ESS \rightarrow on ne la raconte pas assez
- Par manque de moyens ou valeurs → dépendant aux financements publics → cadre imposé par les financeurs

Solutions:

- Valeurs à porter, à partager, à valoriser = marque employeur ++
- → Communication contre les fausses représentations
- Renforcement des parcours de formation
 porosité entre les secteurs
- Renforcer l'hybridation/ le lien entre ESS et économie classique
- Développer GE et fédérations
- Valoriser les expériences dans l'ESS/l'association -> soft skills - savoir être
- Montrer les parcours, lever les « interdits »/freins psycho
- Figure modèle de l'ESS / Médiatisation populaire
- Intégrer stage dans l'ESS
- Communiquer sur les métiers

• L'offre de formation en ESS est-elle adaptée aux besoins des jeunes et des territoires ?

Problématiques et enjeux :

- Réduire les délais entre besoins des territoires et réponses proposition de formation (par exemple : processus validation formation région basé sur 5 ans)
- Comment parler / introduire l'ESS dans toutes les filières de formation → enjeu de l'intégration comme matière au même titre que le "français"/ "maths"
- Quelle que soit la formation économique qu'on fasse
 intégrer la dimension sociale/ performance sociale
 un facteur économique
- Rôle essentiel de la région de faire travailler les services formations et tous les autres (territoires) en transversalité
- ESS n'est pas un métier enjeu de l'intégrer partout : c'est une méthode.

Solutions:

- Lien avec l'éducation populaire → développement valeurs civiques/ sociétales / solidaires
- -> Junior associations
- Introduire des temps à l'école non scolaire (et scolaire aussi) et plus de coopération
- Formation des professeurs en charge de l'orientation à l'ESS (lien AROM (Agence Régionale de l'Orientation et des Métiers de Normandie) → ESS dans les parcours d'orientation)
- Généralisation de l'accueil des stages auprès des structures de l'ESS
- C'est l'ESS qui doit irriguer les formations et non des formations spéciales → décloisonnement

Entrepreneuriat

• Comment stimuler davantage l'envie d'entreprendre en collectif chez les jeunes ?

Problématiques et enjeux :

- Entrepreneuriat fait peur. Collectif = solution ? (Or méconnu).
- Les formations universitaires sensibilisent peu à l'entrepreneuriat.
- Méconnaissance de la diversité des acteurs (financement...)
- Mettre en phase valeurs et métier.
- Etude post =unique canal de sensi ? (cf mentorat)
- Quels sont les freins à l'entrepreneuriat ? : Situation éco, manque de confiance, flou sur les responsabilités, quelle sécurité, risque, manque d'expérience.

Solutions:

- Communiquer sur l'ESS, faire intervenir des professionnels dans les écoles.
- Întégrer le concept d'entrepreneuriat collectif le plus tôt dans le cursus.
- Encourager le mentorat / Tester en réel les idées de créa ? (observer, échanger, partager)
- Donner confiance, faire fructifier les envies.

• L'offre d'accompagnement à la création de projet répond-elle aux besoins des jeunes et des structures accompagnatrices ?

Problématiques et enjeux :

- Manque de lisibilité de l'offre, des parcours -> Chaine d'accompagnement est connue par les acteurs de l'accompagnement
- Les sigles ?! Perdent les sens
- Désarticulation, manque de liens entre structure accompagnement grand public et public jeune
- Concurrence entre les structures d'accompagnement enjeu de capter
- Qui, où se forment les collectifs ? dans parcours d'accompagnement ? avant ?
- Difficulté de passer de la théorie à la technique, mise en lien avec les experts acteurs des territoires
- Difficulté d'avoir des accompagnements très spécialisés (compta, juridique)
- Difficulté articulation, complémentarité entre les acteurs de l'accompagnement dans la mise en lien au service des porteurs de projets.
- Éclaircir des zones d'ombres

Solutions:

- Faciliter et communiquer sur les acteurs de l'accompagnement
- Une personne ressource dans les structures d'accompagnement pour orienter correctement vers les différents acteurs/ interlocuteurs
- Regrouper géographiquement les différents acteurs
- Partenariat avec pôle emploi pour aller chercher les porteurs de projets
- Utiliser les réseaux sociaux pour communiquer

Quels cadres et espaces pour permettre aux jeunes d'expérimenter des projets collectifs !

Solutions:
Micro entrepriseCJSGroupement de créateurs

Annexe 2 : Participants

ENGAGEMENT		
АСАНЈ	CARCEL	Jérôme
La ligue de l'enseignement Normandie	COUETTE	Gaëlle
ARDES	CROCIS	Augustin
Habitat et Humanisme Calvados	LEFAIVRE	Georges
Coop 5 pour 100	MINERBE	Carole
Coop 5 pour 100	SAUREL	Michel
La ligue de l'enseignement Normandie	VASSELIN	Arnaud
Econovo	VAULTIER	Jean-Denis
Enercoop	GIBERT	Eléonore

EMPLOI, MÉTIERS, FORMATION				
Le SPOT	BELDJOUDI	Alexandra		
Habitat et Humanisme Calvados	LEFAIVRE	Mireille		
Caen Normandie Développement	LEGRAND	Hélène		
L'oasis Habitat jeunes	FANTAUZZO	Françoise		
UDES/centre de formation		·		
professionnelle				
AINH	BENEDETTI	Patrice		
La ligue de l'enseignement Normandie	BENOIST	Lise		
La ligue de l'enseignement Normandie	MARY	Julie		

ENTREPRENEURIAT		
Mission Locale Alençon - DLA Orne	DUPIN	Aurore
Le Quai d'Harcourt	GAUMONT	Vanessa
La NEF	RENAULT	Guilhem
Normandie équitable	SEBAUT	Benoit
Etudiante IAE Caen		
Etudiante IRTS		