

Guide d'entretien - Acteurs ESS

Entretiens acteurs ESS - Economie Circulaire		
THEMATIQUES	QUESTIONS	
PRESENTATION GENERALE	Pouvez-vous présenter les activités d'économie circulaire de votre structure ?	
	Faites-vous ces activités depuis votre création ?	
	Si non, à partir de quand l'activité a-t-elle évolué dans ce sens ?	
	Si non, qu'est ce qui a motivé cette orientation ?	
Réponse à un besoin social	Création	L'activité répond-t-elle à un besoin social ?
		Comment l'avez-vous identifié ? Avec qui ?
		Qui a participé à la création du projet ?
		Quel est l'objectif de l'activité ?
	Nouveauté	Votre structure est-elle innovante (transformation des rapports sociaux, changement des comportements, nouvelle modalité de gestion d'un bien commun) ?
	Mise en œuvre	Y a-t-il une participation directe des usagers/bénéficiaires/clients à la réalisation de l'activité ?
	Evaluation	Comment sont évalués les résultats de réponse à ce besoin ?
	Quels sont les bénéficiaires / clients de votre activité ? Quelle cible ?	
Processus participatif	Statut	Quel est le statut actuel ? Pourquoi ce choix ?
		A -t-il changé depuis la création ? Pourquoi ?
		Quels sont les avantages et inconvénients de ce statut ?
	Adhérents	Combien de personnes sont adhérentes ? De quels types ?
		Combien de bénévoles sont actifs ?
		Quels sont leurs rôles ? Quels types d'activités font-ils ?
	Gouvernance	Qui participe à la gouvernance du projet ? (producteurs-consommateurs, financeurs, collectivités locales) ?
		Y a-t-il une intégration régulière de nouvelles parties prenantes (citoyens, entreprises, collectivités) ?
		Quel est leur rôle : consultation, médiation, co-conception, co-production du service, co-décision ?
		Y-a-il des espaces d'expression collective des bénéficiaires ? Dans quel cadre ?
		Y-a-il des espaces d'expression pour permettre aux salariés d'échanger avec les élus ou la direction ?
	Prise de décision	Les salariés / bénévoles sont-ils formés à la gouvernance ?
		Quelles sont les évolutions possibles pour les parties prenantes en terme d'implication dans la gouvernance ?
		Qui siège au CA ? Combien sont-ils ?
		Combien de fois par an le CA se réunit-il ?
Quelles sont les décisions prises en CA ?		
	Convoquez-vous des AGE ? Pour quelles raisons ?	
	Quelles sont les décisions prises en AG ?	
	Quel sont les intérêts de cette gouvernance partagée ?	
Lien au territoire	Echelle d'intervention	Quel est votre territoire d'intervention / de chalandise ?
		Quelles sont les spécificités de ce territoire (environnementales, sociales, économiques, patrimoniales, culturelles, ...)?
		Comment sont-elles intégrées au projet ?
		Des nouveaux partenariats entre filières et acteurs locaux, publics ou privés et généralement cloisonnés, sont-ils recherchés ?
		Pour quelles efficacité de l'action ?
		Les impacts de l'activité sur le territoire sont-ils pris en compte et débattus ? Avec qui ?
	Circuits courts	Pour vos achats, quelle est l'échelle d'approvisionnement
		A quelle échelle se trouve le consommateur final ?
		Combien d'intermédiaires y-a-t-il entre votre structure et le producteur de la filière ?
	Intéactions économie classique	Combien d'intermédiaires y-a-t-il entre votre structure et le consommateur final ?
		Avez-vous des concurrents, partenaires, fournisseurs de l'économie classique ?
		Comment définiriez vous votre liens avec ces structures ? Pourquoi ?
		Ce lien est-il une opportunité ou une menace ? Pourquoi ?
		Comment pensez-vous être perçus par ces acteurs ?
		Comment les percevez-vous ?
	Intéactions pouvoirs publics	Votre statut a-t-il un impact sur vos relations avec ces structures ? En quoi ?
		Etes-vous soutenus par les pouvoirs publics ?
		Si oui, à quel échelon (Commune, département, région, etat, europe) ?
Quel type de soutien (financier, politique, matériel, ...) ?		
Etes-vous satisfaits de votre relation aux pouvoirs publics ?		
	Votre statut a-t-il un impact sur vos relations avec les pouvoirs publics ? En quoi ?	

Guide d'entretien - Acteurs ESS

Modèle économique	Clients	Comment sont définis les prix de vos produits / services ?
		Qui sont vos clients ?
		Que viennent-ils chercher ? / que leur offrez-vous ?
		Comment ont-ils connus votre structure ?
	Prises de risques	Quel est le niveau de prise de risque économique (investissement, endettement, création de postes, ...)?
		Comment avez-vous financé la prise de risque ?
		Qui porte ce risque (personne morale, physique, système de mutualisation, un collectif, un tier, ...) ?
	Echanges non monétaires	Avez-vous des systèmes d'échanges collaboratifs (bénévolat, mécénat de compétences, réciprocité structures, ...)?
		Faites vous de l'auto-production ?
	Rentabilité et stabilité éco	Quel est le montant de vos immobilisations matérielles et immatérielles ?
		La structure a-t-elle réalisé des excédents ou des déficits budgétaires / des bénéfices ou des déficits ces 3 dernières années ?
		Combien de temps vous êtes vous donnez pour atteindre un rythme de croisière ?
	Structure des ressources et	Quelles sont vos sources de financement ? Origine et proportion
		Quelle est la répartition des dépenses ? Destination et proportion ?
	Evolution historique	Avez-vous rencontré des difficultés particulières à un moment donné ?
		Dans quelle situation économique se trouve votre structure aujourd'hui ?
	Compétences	Votre structure comporte-t-elle des postes spécialisés en fonction support ? Si oui, lesquels?
		Nouveaux métiers : avez-vous des métiers qui n'ont pas d'équivalent dans les classifications de métier classique ou qui ont émergés récemment ?
		De quel secteur venez-vous ?
		Nouveauté de ces métiers liée : technologies, organisation du travail, nouvelle activité ?
Formation	Existe-t-il un processus de formation ? Transmission interne ou externe ?	
	Aux fonctions supports ?	
	Aux nouveaux métiers ?	
Partage collectif de la valeur	Monétaire	A qui et dans quelles proportions sont distribués les bénéfices ?
		Comment sont employés les excédents ? (usagers, territoire, la société ?)
	Non monétaires	Quelles types de valeurs sont créés par votre activité ?
		Qui en bénéficie ?
		Votre structure atteint-elle l'objectif recherché ? Le résultat est-il durable dans le temps ?
		Comment sont évalués les résultats directs produits ?
		Les coûts évités et les bénéfices cachés sont-ils appréhendés ?
		Quels sont-ils ?
	Internalisez-vous les externalités négatives de vos activités (déchets, réutilisation, ...) ?	
	Entreprises d'insertion	Combien d'emploi en insertion ?
Pourquoi avoir fait le choix de ce conventionnement ? Quels avantages et inconvénients ?		
		Un atout pour l'innovation ?
FREINS ET LEVIERS		Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ou avez rencontrés ?
		De quels types ?
	Réglementation	Votre secteur est-il soumis à des réglementations ?
		les réglementations du secteur servent-elles ou desservent-elles votre activité ?
		Pourquoi ?
	Financement	Manquez-vous de financement dans la réalisation ou le développement de votre activité ?
		Etes vous bien accompagnés pour les coups de trésorerie ?
	Pérennisation du modèle économique	A-t-il des freins particuliers à la réussite de votre modèle économique ?
	Compétence / métiers	Y-a-t-il des compétences manquantes à votre développement ?
		Manquez-vous de reconnaissance de vos compétences par vos pairs / pouvoirs publics ?
		Avez-vous des difficultés à recruter ?
	Rapports aux collectivités	
	Liens avec les acteurs	
	Communication Changement des comportements	Quelle est votre stratégie de communication ?
		Quel est l'objectif de cette communication ?
		De quels moyens et outils disposez-vous pour la mise en œuvre de cette stratégie ?
		Quels sont les résultats que vous obtenez ?
	Réseaux	Votre structure adhère-t-elle à des fédérations/réseaux/coopératives, etc ?
Quel est l'objectif de ce réseau ?		
Quel est l'objectif de votre adhésion ?		
Identifiez-vous des faiblesses/manques dans ce réseau ?		
Estimez-vous que la mise en réseau est un facteur différenciant votre structure, une plus value, un atout ?		

Guide d'entretien - Acteurs ESS

PERSPECTIVES ET PRECONISATION	R&D	Est-ce une caractéristique spécifique aux structures de l'ESS ?
		Votre structure a-t-elle une stratégie de R&D ?
		Quel est l'objectif de cette stratégie ?
		Sur quels aspects portent cette stratégie ?
		Qui sont vos partenaires ?
		Pouvez-vous décrire l'innovation et les évolutions qui résultent de cette stratégie ?
		Votre structure comprend-elle des postes dédiés à la R&D ?
	Accompagnement	Besoins pour lesquels vous manquez d'accompagnement ?
	Enjeux	Pouvez-vous nous donner les 2-3 enjeux / perspectives à venir pour votre structure ?
		Pouvez-vous nous donner les 2-3 enjeux / perspectives à venir pour votre filière ?
Pouvez-vous nous donner les 2-3 enjeux / perspectives à venir pour les acteurs de l'ESS ?		
Préconisations		Quelles préconisations pourriez-vous faire pour chacune des difficultés énumérées ?
Initiatives		Quel accompagnement existe-t-il déjà par rapport à ces préconisations ?
	Avez-vous connaissances d'initiatives d'acteurs qui répondent à ces préconisations ?	