



COMITE D'ORGANISATION DES JEUX OLYMPIQUES ET PARALYMPIQUES  
96, Boulevard Haussmann  
75008 PARIS

Marché N° 1900034

## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

ACCORD-CADRE DE PRESTATIONS DE CONSEIL  
ET D'EXPERTISE LIEES A L'ENVIRONNEMENT  
OLYMPIQUE ET PARALYMPIQUE ET/OU A  
L'ORGANISATION DE GRANDS EVENEMENTS

# 1. Contexte et vision Paris 2024

---

## CONTEXTE

Paris 2024 est le comité d'organisation des Jeux Olympiques et Paralympiques d'été de 2024. Il est notamment chargé de :

- Planifier, organiser, financer et livrer les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, ainsi que les événements associés
- Promouvoir les Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 en France et à l'international
- Participer aux actions visant à assurer la durabilité des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024
- Contribuer à maximiser l'impact positif et l'héritage des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024, notamment en faveur de la pratique du sport.

Les Jeux Olympiques et Paralympiques d'été de Paris réuniront 15 000 athlètes et 13,5 millions de billets, ainsi que de nombreux journalistes et officiels. Ils seront le plus grand événement au monde, avec 28 sports olympiques et 22 sports paralympiques suivis par 4 milliards de téléspectateurs. Les épreuves se dérouleront principalement à Paris, dans ou autour de sites emblématiques comme la Tour Eiffel, le Grand Palais et les Invalides, et en Seine-Saint-Denis, où se trouveront les deux sites les plus fréquentés, le Stade de France et le nouveau Centre aquatique, et le Village Olympique et Paralympique. Les Jeux toucheront également d'autres territoires en région parisienne et en France, comme le Château de Versailles pour l'équitation, Marseille pour les épreuves de voile et plusieurs métropoles en régions pour le tournoi de football.

## LA VISION DE PARIS 2024

Le comité **Paris 2024 place le sport au cœur de son ambition**. Par les émotions qu'il suscite, le sport est un vecteur incomparable de rassemblement et de cohésion. Par ses valeurs, le sport est un formidable outil pour éduquer et intégrer.

Conscients de l'opportunité unique que représentent les Jeux Olympiques et Paralympiques, Paris 2024 souhaite que l'enthousiasme et **l'énergie de ce projet** révèlent **le pouvoir du sport et ses valeurs**, et fédèrent **le plus grand nombre**, afin de mettre davantage de sport dans le quotidien de chacun.

Cette ambition sera portée par un nouveau modèle d'organisation, **des Jeux révolutionnaires, à la fois spectaculaires et durables**. Des Jeux spectaculaires pour marquer les esprits, en amenant le sport là où on ne l'attend pas, dans une fête au cœur des villes, en créant des ponts avec la culture et l'éducation. Des Jeux durables pour inspirer les générations futures, respectueux de l'environnement.

A chaque étape de la construction des Jeux, l'état d'esprit des athlètes doit nous inspirer, ainsi que tous ceux qui construisent avec nous ce projet :

- **L'exigence**, pour mettre l'énergie des Jeux au service d'un projet utile et obtenir des résultats concrets mais aussi l'exigence de l'exemplarité, éthique, financière, sociale et environnementale
- **La créativité**, pour refuser les modèles pré établis en innovant, en osant faire différemment
- **Le partage**, pour que ce projet puisse bénéficier au plus grand nombre, à toutes les générations, dans tous les territoires le partage pour que cette ambition puisse rayonner et être portée au-delà de 2024.

## LES PRINCIPES-CLES DE NOTRE COLLABORATION

Pour réaliser cette vision, Paris 2024 a placé **l'innovation et la créativité au cœur du projet** des Jeux Olympiques et Paralympiques. La proposition d'idées nouvelles et audacieuses sera une priorité autant qu'un marqueur fort de l'identité des Jeux de Paris. Le comité d'organisation encouragera ainsi les prestataires à inscrire l'innovation et la créativité au cœur de leur travail, tant dans la proposition de concepts, la construction des modèles d'organisation et la fourniture de biens et services.

Par ailleurs, Paris 2024 attire l'attention des prestataires sur les principes contenus dans l'annexe de **responsabilité sociale et environnementale** (RSE). L'engagement du prestataire est attendu sur sa volonté d'améliorer en continu son organisation, ainsi que sur les sujets de responsabilité sociale (conditions de travail, santé et sécurité et au travail), de responsabilité environnementale (achats, traçabilité, impact carbone, gestion des déchets) et de lutte contre la corruption.

Enfin, Paris 2024 veut concevoir des **Jeux durables, au bénéfice de tous**, qui se placent au service des gens et de leur environnement. Par conséquent, Paris 2024 attend de la part des acteurs engagés à ses côtés qu'ils **anticipent et proposent des solutions** quant à l'utilisation de leur biens et/ou services **au-delà des Jeux**, et ce dès la conception de ce bien ou service. Cette prise en compte implique l'ensemble des éléments constitutifs de la prestation (chaîne de production, modèle de structure développé, etc.), afin de proposer une démarche de durabilité innovante et inclusive. **Les acteurs impliqués dans le projet des Jeux devront ainsi contribuer à l'atteinte des objectifs d'héritage** à la mesure de leur capacité d'action, au sein de leur organisation et lors de leur collaboration avec d'éventuels sous-traitants.

## 2. Périmètre du marché

Dans le cadre de l'organisation et de la livraison des Jeux Olympiques et Paralympiques, Paris 2024 a régulièrement besoin de se faire accompagner pour des prestations ponctuelles d'expertise sur des sujets liés à l'environnement olympique et paralympique, aux grands événements sportifs et aux grands équipements sportifs et culturels. Dans ce cadre, Paris 2024 a besoin de référencer des experts, ayant une très grande connaissance du milieu et ayant déjà travaillé et/ou réalisé des prestations pour des comités d'organisation précédents.

Pour chacun des lots détaillés ci-dessous, Paris 2024 recherche des profils d'experts, bénéficiant à la fois d'une très forte expertise sur le domaine interrogé et l'ayant mis en œuvre pour l'organisation de Jeux Olympiques et Paralympiques ou pour un autre grand événement sportif d'ampleur mondiale.

Pour chacun des lots, les profils proposés devront pouvoir justifier d'au moins **10** années d'expertise sur l'objet du lot.

### Liste des lots du marché

N° Lot	Prestation
Lot 1	Planification de Jeux Olympiques et Paralympiques
Lot 2	Administration et finances
Lot 3	Gestion des risques & Assurances
Lot 4	Juridique
Lot 5	Ressources humaines et programme des volontaires
Lot 6	Exploitation des sites olympiques et paralympiques
Lot 7	Eclairage des aires de compétition
Lot 8	Conception architecturale des sites
Lot 9	Village olympique et paralympique
Lot 10	Logistique
Lot 11	Hébergement
Lot 12	Restauration
Lot 13	Services médicaux et anti-dopage
Lot 14	Technologie sur les sites olympiques et paralympiques

<b>Lot 15</b>	Accréditations
<b>Lot 16</b>	Gestion des déchets, nettoyage et recyclage
<b>Lot 17</b>	Services aux événements
<b>Lot 18</b>	Développement commercial et activation des partenaires
<b>Lot 19</b>	Droits télévisuels et relations avec les médias
<b>Lot 20</b>	Billetterie
<b>Lot 21</b>	Marque
<b>Lot 22</b>	Cérémonies
<b>Lot 23</b>	Services à la famille olympique et paralympique, opérations de protocole, et programme de dignitaires nationaux et internationaux
<b>Lot 24</b>	Services linguistiques
<b>Lot 25</b>	Culture
<b>Lot 26</b>	Excellence environnementale
<b>Lot 27</b>	Accessibilité universelle

## PLANIFICATION

### Lot 1 Planification de Jeux Olympiques et Paralympiques

Ce lot consiste à apporter aux directions PNC (Planification et Coordination) et SVC (Services aux Jeux) une expertise en matière de planification et de livraison des Jeux Olympiques et Paralympiques conformément à la vision de Paris 2024.

#### Type de prestations :

- Accompagnement dans la planification générale des Jeux en intégrant les jalons imposés par le CIO et IPC et les engagements de Paris 2024
- Accompagnement dans la planification opérationnelle des Jeux Olympiques et Paralympiques (services, sites, ressources, etc.), et dans la définition des processus, mécanismes, forums à mettre en place pour assurer la livraison des opérations olympiques et paralympiques
- Accompagnement dans la définition de la matrice des responsabilités pour garantir une bonne répartition des rôles et responsabilités
- Accompagnement dans l'optimisation du modèle d'organisation et de livraison des Jeux Olympiques et Paralympiques en lien avec la Nouvelle Norme
- Accompagnement dans la planification des Jeux Paralympiques pour garantir une livraison intégrée et efficiente

- Accompagnement dans la conception et planification des épreuves test et simulations de préparation pour les Jeux Olympiques et Paralympiques
- Accompagnement dans la définition et la mise en place du Centre principal de opérations des Jeux (i.e. concept CCC, processus et reporting, besoins technologiques, etc.)

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la définition et la mise en œuvre de mécanismes de planification et de coordination, tout au long de la durée de vie des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Expérience dans la conception et la gestion d'un centre des opérations pendant un événement, y compris les processus inhérents à son bon fonctionnement (i.e. concept CCC)
- Expérience dans la gestion de risques et dans la gestion de crise
- Sens de la créativité et de l'innovation pour améliorer l'expérience client
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique

## RESSOURCES

### Lot 2 Administration et finances

Ce lot consiste à apporter à la direction administrative et financière – en particulier les directions FIN (Finance), PRC (Achats) et CMP (Audit, contrôle interne et conformité) – une expertise en matière de gestion budgétaire et de suivi financier, de cartographie et gestion des risques et de politique d'achats pour assurer l'équilibre financier des Jeux, protéger Paris 2024 des risques de toute nature et contribuer à l'organisation de Jeux exemplaires et inclusifs ainsi qu'à leur dissolution.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans l'élaboration du budget annuel et pluriannuel de Paris 2024 dans le respect des engagements pris vis-à-vis du CIO et des parties prenantes
- Accompagnement dans l'élaboration des budgets de chaque épreuve olympique ou paralympique au niveau des sites de compétition, en fonction du modèle de livraison et en veillant à leur parfaite intégration avec le budget global de Paris 2024
- Accompagnement dans l'adaptation des budgets (central/sites de compétition) aux différents niveaux de services fournis par Paris 2024
- Accompagnement dans la structuration du *reporting* budgétaire, comptable et financier de Paris 2024 ainsi que la planification des mouvements de trésorerie
- Accompagnement dans la définition de la politique et la mise en œuvre de la carte tarifaire de Paris 2024 pour la fourniture de biens et services au moment des Jeux
- Accompagnement dans l'identification et la gestion des risques clés pour Paris 2024
- Accompagnement dans la définition d'une politique d'achats efficiente et responsable et la rédaction de règles et procédures en lien avec la vision et dans le respect des règles comptables et fiscales en vigueur
- Accompagnement dans la planification pluriannuelle des achats jusqu'à la livraison des Jeux
- Accompagnement dans la planification de la dissolution de Paris 2024 après les Jeux.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans l'élaboration et le suivi d'un budget d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Expertise significative dans la gestion des risques lors d'un grand événement sportif et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Excellente expertise financière en matière d'événementiel

- Expertise significative dans la planification d'une politique achats et la définition de procédures adaptés lors d'un grand événement sportif et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux, en particulier la carte tarifaire
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique

### **Lot 3 Gestion des risques & Assurances**

Ce lot consiste à apporter à la direction administrative et financière – en particulier FIN (Finance), PRC (Achats) et LGL (Affaires Juridiques) une expertise en matière de gestion assurancielle afin de protéger Paris 2024 contre les risques, aléas ou incertitudes qui pourraient venir perturber le bon déroulement des Jeux Olympiques et Paralympiques.

#### Type de prestations

- Participation à l'identification des risques potentiels grâce à une étude détaillée du budget pluriannuel et des contrats signés par Paris 2024
- Accompagnement dans l'évaluation qualitative et quantitative des risques identifiés
- Participation à l'élaboration de scénarii catastrophes, de plans de continuité et de gestion de crise
- Participation à la rédaction des procédures de traitement des risques par des mesures de prévention, de protection ou de transfert
- Participation à la mise en place du programme d'assurance en tenant compte des obligations induites par le programme de partenariat du CIO et de Paris 2024
- Participation à la rédaction de la procédure de gestion des sinistres
- Accompagnement dans le suivi des risques et le contrôle de leur impact sur la livraison des Jeux.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la définition de la cartographie des risques d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Expertise significative dans les domaines de l'assurance et en particulier l'assurance de production événementielle, audiovisuelle ou sportive
- Excellente connaissance des services proposés par les grands acteurs mondiaux de l'assurance et notamment le partenaire officiel de Paris 2024
- Expertise significative dans la planification d'une politique assurancielle globale d'entreprise et la définition de procédures adaptées à un grand événement sportif et/ou aux Jeux Olympiques et Paralympiques.

### **Lot 4 Juridique**

Ce lot consiste à apporter à la direction LGL (Affaires Juridiques) – partie intégrante de la direction administrative et financière – une expertise juridique pour protéger Paris 2024 contre les risques juridiques et l'accompagner dans la rédaction et la négociation des contrats pour l'ensemble de ses départements.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la cartographie et la gestion des risques juridiques pour Paris 2024
- Identification des bonnes pratiques en matière de gestion et protection de marques olympiques et paralympiques
- Accompagnement dans la définition et la mise en œuvre de la stratégie de lutte contre « l'ambush marketing » et la contrefaçon

- Accompagnement dans l'audit, la rédaction et à la négociation des contrats et suivi de la passation des contrats dans des conditions de transparence, d'impartialité et de conformité à la législation
- Accompagnement sur le processus de contractualisation des sites (« Venue Use Agreement - VUA » et autres contrats) en lien avec la direction LGL (Affaires Juridiques) de Paris 2024
- Accompagnement dans la rédaction et la gestion des contrats qui lieront Paris 2024 aux différentes entités en charge de la livraison des épreuves olympiques et paralympiques sur les sites de compétition.

#### Expertises requises

- Expertise juridique dans un contexte de grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux, en particulier en matière de protection de la marque et « d'ambush marketing »
- Expertise en gestion des contrats
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

#### **Lot 5 Ressources humaines et programme des volontaires**

Ce lot consiste à apporter à la direction PEM (Ressources Humaines) une expertise en matière de gestion des ressources humaines pour attirer, développer et retenir les talents nécessaires à la livraison réussie des Jeux de Paris 2024 (salariés, volontaires, sous-traitants, etc.)

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la définition de la stratégie, la planification et l'engagement des salariés de Paris 2024, des volontaires et des sous-traitants impliqués dans la livraison des Jeux
- Accompagnement dans la stratégie de recrutement de masse pour l'embauche de la main-d'œuvre nécessaire à la livraison des Jeux
- Accompagnement dans la stratégie en matière de diversité et d'intégration pour les salariés, les volontaires et sous-traitants de Paris 2024
- Accompagnement dans la définition de la politique de formation des collaborateurs de Paris 2024 avec la création de parcours
- Accompagnement dans la définition et la mise en œuvre des outils nécessaires à la circulation et à la sécurisation de l'information
- Accompagnement dans la définition et la mise en œuvre du programme de volontaires des Jeux de Paris 2024 (i.e. politique générale, formation, uniformes, etc.)
- Accompagnement dans la définition d'un plan d'accompagnement pour la gestion de la période olympique et paralympique ainsi que la gestion de dissolution (ex. opération éventuelle de reclassement)
- Accompagnement dans la gestion des relations avec les pouvoirs publics (ex. direction du travail) afin de mettre en place les dispositifs les plus adaptés
- Assistance à la recherche d'outils de financement en soutien des politiques de ressources humaines de Paris 2024.

#### Expertises requises

- Expertise significative en matière de ressources humaines lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Expérience dans le recrutement pour un grand événement sportif et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Expérience dans la définition et la mise en œuvre d'un programme de volontaires de grande envergure



- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière de gestion des ressources humaines, en particulier le programme de volontaires
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

## OPERATIONS

### Lot 6 Exploitation des sites olympiques et paralympiques

Ce lot consiste à apporter aux directions SVC (Services aux Jeux), VNI (Sites et Infrastructures) et SPT (Sports) une expertise en matière d'exploitation de sites / salles / arénas multifonctionnelles ou tout autre type d'installation destinée à l'organisation d'événements à caractère sportif ou culturel d'envergure.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans l'identification des capacités de livraison des principaux organisateurs d'événements à l'échelle nationale et internationale
- Accompagnement dans la définition des modèles de livraison des compétitions sportives à mettre en place au niveau des sites de compétition de Paris 2024
- Accompagnement dans la planification opérationnelle et dans l'exploitation de chaque site de compétition
- Accompagnement dans la planification et la livraison des compétitions sportives
- Participation à la programmation technique / aménagement des sites en configuration olympique, paralympique et post Jeux (le cas échéant)
- Optimisation de la gestion des sites de célébrations (ex. cérémonies, concerts, manifestations culturelles, etc.)
- Etude et analyse des opportunités de réutilisation des sites temporaires après les Jeux
- Assistance dans la mise en conformité de Paris 2024 avec la réglementation locale en matière d'organisation d'événement.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans l'exploitation événementielle d'un site accueillant/ayant accueilli des événements d'importance nationale ou internationale
- Expertise significative dans la production et la livraison d'événements sportifs d'importance nationale ou internationale
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux
- Parfaite connaissance de l'écosystème de l'événementiel en France et en région Île-de-France en particulier, et notamment des différents prestataires de services pouvant intervenir dans la livraison des services concernés par les Jeux
- Bonne compréhension des acteurs et des enjeux du Mouvement olympique et paralympique, en particulier les Fédérations internationales

### Lot 7 Eclairage des aires de compétition (field of play lighting)

La qualité de l'éclairage des aires de compétition est critique pour la performance des athlètes et pour la livraison de la production télévisuelle. En effet, compte tenu du niveau d'animation et de production TV attendu pendant les Jeux, la qualité de l'éclairage des sites existants et/ou des nouveaux sites n'est souvent pas suffisante pour assurer les exigences d'OBS (Olympic Broadcasting Services), filiale du CIO en charge de la production télévisuelle des Jeux, et des diffuseurs / détenteurs de droits TV.

La conception et la mise en œuvre de cet éclairage s'entend donc comme un projet spécifique, prenant en compte l'ensemble des besoins des différentes parties prenantes. Ce lot consiste à apporter aux directions VNI (Sites et Infrastructures) et NRG (Energie) une expertise en matière d'éclairage des aires de compétition dans leur configuration « Jeux » et de développer les éventuels projets d'éclairage complémentaires.

#### Type de prestations

- Analyse du niveau d'éclairage des sites existants
- Définition des spécifications techniques d'éclairage des sites et des éventuelles interfaces sur l'alimentation et la fixation de ces éclairages
- Développement / conception des projets d'éclairage de sites
- Analyse des projets d'éclairage pérennes et de leur compatibilité avec les exigences Olympiques et Paralympiques
- Analyse financière des projets d'éclairage / value engineering (estimation financière, budget opérationnel, etc.)
- Lien avec le Département NRG pour assurer le niveau de redondance souhaité
- Accompagnement dans la mise en place de solutions d'éclairage durables et innovantes.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans l'exploitation technique et événementielle de systèmes d'éclairage des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Excellente expertise financière/budget en matière d'événementiel
- Excellente compréhension des enjeux de production télévisuelle des Jeux
- Connaissance des autres exigences opérationnelles liées aux Jeux.

### **Lot 8 Conception architecturale des sites**

Ce lot consiste à apporter à la direction VNI (Sites et Infrastructures) une expertise en matière de conception architecturale des sites pour accompagner le développement des aménagements des différents sites de compétitions des Jeux.

#### Type de prestations

- Analyse des plans d'aménagement olympiques et paralympiques, optimisation, value engineering
- Analyse de l'interface / coordination fonctionnelle entre les projets pérennes et les configurations olympiques et paralympiques
- Expertise architecturale sur le développement des plans d'aménagements olympiques
- Expertise stratégique relative au déploiement des infrastructures temporaires
- Analyse technique et architecturale
- Accompagnement dans la mise en place de solutions techniques innovantes et durables
- Accompagnement des équipes de conception sur certains sites et/ou cluster
- Accompagnement dans la définition de projets spéciaux.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la conception architecturale et la livraison des sites lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées au fonctionnement des sites pendant les Jeux
- Connaissance des spécificités d'organisation des jeux paralympiques
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

## **Lot 9 Village olympique et paralympique**

Ce lot consiste à apporter aux directions VNI (Sites et Infrastructures) et VIL (Village) une expertise en matière d'allotement / attribution des espaces pour accompagner la planification et le processus de répartition des lits et espaces résidentiels du Village des athlètes aux différents Comités nationaux olympiques (CNO) et Comités nationaux paralympiques (CNP).

Cette mission peut s'étendre si besoin aux autres types d'hébergements pour athlètes (villages satellites, hébergements satellites, etc.) ainsi que pour d'autres populations spécifiques (village des grooms sur le site d'équitation, village des médias).

### Type de prestations :

- Accompagnement dans l'analyse des besoins des différents CNO et CNP
- Analyse de l'offre de logements du Village des athlètes et validation de la capacité en phase olympique et paralympique
- Définition d'une stratégie d'occupation des unités résidentielles en phase olympique puis en phase paralympique, en fonction des typologies d'unités résidentielles, de la capacité du Village et des besoins en espaces additionnels (bureaux, espaces médicaux, espaces de stockage, etc.)
- Accompagnement dans la définition du plan d'attribution des logements aux CNO et CNP
- Accompagnement au déploiement d'outils innovants pour faciliter le processus d'allotement et améliorer l'expérience client avec les CNO et CNP
- Accompagnement dans la définition des modalités d'occupation et de contractualisation avec les CNO et CNP.

### Expertises requises :

- Expertise significative dans l'attribution des espaces résidentiels aux CNO et CNP lors de Jeux Olympiques et Paralympiques
- Parfaite connaissance des exigences opérationnelles liées à l'occupation du Village Olympique et Paralympique pendant les Jeux
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

## **Lot 10 Logistique**

Ce lot consiste à apporter à la direction SVC (Services aux Jeux) une expertise en matière de logistique pour accompagner la gestion de l'ensemble de la chaîne logistique, et notamment la planification et la mise en œuvre des opérations d'entreposage et de distribution du matériel, des fournitures et des équipements nécessaires à l'organisation des Jeux.

### Type de prestations

- Analyse des besoins en matériel, fournitures et équipements nécessaires à l'organisation des Jeux et accompagnement dans la planification des espaces de stockage et entreposage associés.
- Accompagnement dans la planification et la mise en œuvre des opérations de distribution du matériel, des fournitures et des équipements, et notamment la gestion de la flotte de véhicules et du personnel
- Accompagnement dans la planification et la gestion des opérations logistiques, en particulier l'approvisionnement et la gestion des équipements (FF&E), sur l'ensemble des sites, y compris le Village olympique et paralympique (avant, pendant et après les Jeux)

- Accompagnement dans la planification et la mise en œuvre des opérations de distribution « sur-mesure » de biens spécifiques comme les armes, les animaux ou encore les échantillons (anti-dopage)
- Analyse et proposition de solutions innovantes pour optimiser la gestion de la chaîne logistique des Jeux dans le respect des objectifs de Paris 2024
- Soutien logistique aux opérations d'arrivées et départs, de transport de marchandises et douanes, et autres opérations logistiques pour répondre aux besoins des différentes populations
- Accompagnement dans l'intégration de la logistique, et notamment avec les directions TRA (Transport), SUS (Excellence Environnementale), PRC (Achats) et SEC (Sécurité).

#### Expertises requises

- Expertise significative en chaîne logistique (approvisionnement, entreposage, distribution, etc.)
- Expertise significative dans la planification et la livraison d'opérations logistiques lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière de logistique
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 11 Hébergement**

Ce lot consiste à apporter à la direction SVC (Services aux Jeux) une expertise en matière d'hébergement pour accompagner la définition et la mise en œuvre du plan d'hébergement des Jeux de Paris 2024

#### Type de prestations

- Analyse des besoins et niveaux de services de chaque population
- Accompagnement dans la définition des principes de contractualisation avec les hôtels
- Accompagnement dans le processus d'allocation des hébergements par population
- Accompagnement dans la planification et les opérations des Jeux (réservation, paiement, etc.)
- Accompagnement dans la définition d'un plan d'hébergement efficace pour les villes accueillant des compétitions sportives hors Île-de-France et les événements connexes (relais de la flamme, épreuves tests, etc.)
- Identification de solutions d'hébergement innovantes et/ou temporaires, écologiques et bas-carbones
- Participation à l'amélioration de l'expérience client (plateforme, application, etc.)

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la livraison d'un plan d'hébergement lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière d'hébergement
- Sens de l'innovation pour apporter de nouvelles idées et solutions en phase avec les tendances actuelles et mode de consommation (ex. tourisme)
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 12 Restauration**

Ce lot consiste à apporter à la direction SVC (Services aux Jeux) une expertise en matière de restauration pour accompagner la planification, la coordination et la livraison des services de restauration pour les Jeux de Paris 2024 (villages, sites de compétition, centre des médias, etc.)

#### Type de prestations

- Analyse des besoins et niveaux de services de chaque population en distinguant ceux qui bénéficient d'un service gratuit de ceux qui paient pour leur consommation
- Accompagnement dans la définition et la mise en œuvre de la « supply chain » pour optimiser la logistique d'approvisionnement en respectant les objectifs de durabilité
- Accompagnement dans la politique de « make or buy » et la gestion des concessions sur site en intégrant la dimension commerciale et marketing
- Accompagnement dans la gestion des relations avec les partenaires du CIO et de Paris 2024 et la livraison des prestations « en nature »
- Accompagnement dans la mise en œuvre de solutions à faible impact environnemental
- Participation à l'amélioration de l'expérience client de chaque population (diversité des menus proposés, qualité de la nourriture, tarification, gestion des files d'attente, etc.).

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la livraison des services de restauration lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Participation à l'amélioration de l'expérience client
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière de restauration
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 13 Services médicaux et anti-dopage**

Ce lot consiste à apporter à aux directions SVC (Services aux Jeux) et SPT (Sports) une expertise en matière de services médicaux et anti-dopage pour les Jeux de Paris 2024.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la définition de la politique de soins médicaux pour chaque population des Jeux dans les sites (villages, sites de compétition, centre des médias, etc.) et à l'extérieur
- Accompagnement dans la définition et la mise en œuvre du dispositif de santé et de secours nécessaire au bon déroulement des Jeux, y compris en interface avec les services publics
- Accompagnement dans la planification des risques et scénarios d'intervention (ex. incident, crise, etc.)
- Accompagnement dans la conception et le fonctionnement de la polyclinique du Village olympique et paralympique
- Accompagnement dans la planification et la livraison du dispositif de contrôle anti-dopage pendant les Jeux en lien avec les autorités compétentes.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la livraison des services médicaux lors d'un grand événement sportif et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière de services médicaux et anti-dopage
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 14 Technologie pour la préparation et la production des Jeux**

Ce lot consiste à apporter aux directions VNI (Sites et Infrastructures) et TEC (Technologie) mais également aux autres directions ayant des besoins en solutions technologiques une expertise en matière de technologie pour la livraison des Jeux.

#### Type de prestations

- Diagnostic technologique et analyse des écarts par rapport aux besoins des Jeux et les capacités des dispositifs existants
- Accompagnement dans la planification et la mise en œuvre des systèmes et services de technologie (télécommunications, technologie de l'information, résultats, etc.)
- Accompagnement dans la gestion des relations avec les partenaires technologiques du CIO et de Paris 2024 et la livraison des prestations « en nature »
- Accompagnement dans la définition et la mise en œuvre de solutions « clés en main » en matière de technologie (ex. plateforme)
- Accompagnement dans le développement de solutions bas-carbone (matériel ou green-code)
- Participation à la recherche de nouvelles solutions et innovations technologiques visant à réduire les coûts et la complexité des Jeux et améliorer l'expérience client.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la livraison des opérations technologiques lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Capacité à s'adapter aux différentes typologies de sites (sites permanents, sites permanents « améliorés », sites temporaires et nouveaux sites)
- Expertise dans la conception et le déploiement de solutions technologiques en lien avec la livraison d'un grand événement sportif et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière de technologie
- Connaissance du marché et sens de l'innovation pour apporter de nouvelles idées et solutions
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

#### **Lot 15 Accréditations**

Ce lot consiste à apporter à la direction SVC (Services aux Jeux) une expertise en matière d'accréditation pour gérer les accès aux sites et les flux de personnes pendant les Jeux de Paris 2024.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la définition et la mise en place d'un processus simple et efficace d'enregistrement et d'accréditation
- Accompagnement dans la gestion des relations avec les autorités gouvernementales pour la collecte et le traitement des données et l'analyse des risques
- Accompagnement dans la gestion des relations avec les partenaires du CIO (ATOS et Alibaba)
- Liaison avec les directions PEM (Ressources Humaines) et TEC (Technologie) en phase de planification pour garantir une bonne intégration des systèmes et des procédures
- Accompagnement dans la conception et le fonctionnement du centre d'accréditation et de distribution des uniformes (UDAC).

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la définition et la mise en œuvre d'un système d'accréditations lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière d'accréditation
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

#### **Lot 16 Gestion des déchets, nettoyage et recyclage**

Ce lot consiste à apporter aux directions SVC (Services aux Jeux) et SUS (Excellence Environnementale) une expertise en matière de gestion des déchets, nettoyage et recyclage.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la définition de la stratégie de gestion des déchets pendant les Jeux
- Accompagnement pour construire un écosystème d'économie circulaire des ressources à l'échelle des Jeux
- Analyse des opportunités pour viser le « zéro déchet » en favorisant la réutilisation ou le recyclage des déchets
- Accompagnement dans la définition des grands principes de nettoyage pour garantir la propreté des sites des Jeux.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la gestion et le recyclage des déchets ainsi que le nettoyage de sites lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière d'accréditation
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 17 Services aux événements**

Ce lot consiste à apporter à la direction SVC (Services aux Jeux) une expertise en matière de services aux événements afin de planifier et livrer des services sur site aux différentes populations.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la planification stratégique et opérationnelle des différentes activités de la fonction services aux événements
- Analyse des besoins et niveaux de services associés pour chaque population, à proximité et dans les sites de compétition, et estimations budgétaires correspondantes
- Accompagnement dans l'analyse et la modélisation des flux de spectateurs sur les sites olympiques et paralympiques
- Préconisation sur la gestion des flux et la signalétique à proximité (dernier kilomètre) et dans les sites, y compris en matière de sécurité et mise en conformité avec la réglementation en vigueur
- Participation à l'amélioration de l'expérience spectateurs des Jeux en fournissant des services de qualité en matière de mobilité, d'information au public, de signalétique, de gestion des objets trouvés, etc.

#### Expertises requises

- Expertise significative en gestion des flux lors d'un grand événement sportif, culturel ou d'ampleur mondial et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Expertise significative dans la gestion de l'expérience spectateurs lors d'un grand événement sportif ou culturel et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux en matière d'accréditation
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

## **COMMERCIAL**

### **Lot 18 Développement commercial et activation des partenaires**

Ce lot consiste à apporter à la direction BUS (Développement Commercial) une expertise en matière de développement commercial et de programmes d'activation pour les partenaires des Jeux de Paris 2024.

### Type de prestations

- Accompagnement dans la définition de l'offre commerciale Paris 2024 en fonction des cibles identifiées
- Analyse des propriétés signatures et du catalogue de programmes de Paris 2024
- Accompagnement dans la conception et la mise en œuvre de programmes d'activation
- Participation à la réflexion sur la stratégie d'engagement des partenaires et l'intégration des partenaires dans la démarche innovation
- Accompagnement dans l'intégration des équipes commerciales et l'acculturation à l'univers olympique et paralympique (campagnes, relais de la flamme, showcasing, athlètes, etc.).

### Expertises requises

- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique et en particulier des partenaires olympiques
- Capacité à accompagner la définition et la formalisation d'une stratégie marketing et/ou d'engagement des partenaires
- Capacité à concevoir et mettre en œuvre des programmes d'activation en lien avec les Jeux Olympiques et Paralympiques
- Sens de la créativité et de l'innovation pour apporter de nouvelles idées et maximiser la valeur d'une offre et/ou d'un produit.

## **Lot 19 Droits télévisuels et relations avec les médias**

Ce lot consiste à apporter à la direction BUS (Développement Commercial) une expertise en matière de droits télévisuels pour accompagner la commercialisation et l'exploitation des droits des Jeux Paralympiques en lien avec les diffuseurs des Jeux de Paris 2024.

### Type de prestations

- Accompagnement dans la définition et la mise en œuvre d'une stratégie de commercialisation des droits TV des Jeux Paralympiques (en lien avec IPC)
- Accompagnement dans la définition d'un modèle économique pour la distribution des droits TV avec IPC
- Accompagnement dans les négociations avec les diffuseurs potentiels pour optimiser les revenus et l'exposition des Jeux
- Accompagnement dans la planification et la gestion des relations avec les diffuseurs
- Participation à la création d'opportunités et de nouveaux produits pour améliorer l'expérience des téléspectateurs et la diffusion des Jeux
- Accompagnement dans la planification et la gestion des opérations presse pendant les Jeux.

### Expertises requises

- Excellente compréhension des enjeux du CIO / IPC en matière de diffusion TV
- Connaissance des besoins des médias et diffuseurs avant, pendant et après les Jeux
- Capacité à négocier avec des diffuseurs et optimiser les revenus
- Sens de la créativité et de l'innovation pour proposer de nouveaux produits TV
- Expertise significative dans la gestion des opérations presse lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques.

## **Lot 20 Billetterie**

Ce lot consiste à apporter à la direction BUS (Développement Commercial) – en particulier la direction TKT (Billetterie) – une expertise en matière de billetterie pour garantir des stades pleins et le succès commercial des Jeux de Paris 2024.



### Type de prestations

- Accompagnement dans la planification et l'élaboration dans la stratégie générale de billetterie
- Accompagnement dans l'analyse « make or buy » et la conception du système de billetterie (Alibaba, prestataires techniques, etc.)
- Accompagnement dans la mise en œuvre opérationnelle du programme de billetterie en lien avec les autres directions de Paris 2024 (VNI, TEC, EGT, DIG, LGL, etc.)
- Accompagnement dans le lancement de la billetterie en fonction des différentes populations (teste opérationnel, vente B2B, vente B2C, etc.).

### Expertises requises

- Expertise significative dans la conception et la livraison d'un programme de billetterie lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Excellente compréhension du modèle actuel et des enjeux du CIO / IPC en matière de billetterie
- Bonne connaissance des besoins techniques et technologiques nécessaires au développement d'un système de billetterie
- Sens de la créativité et de l'innovation pour proposer de nouveaux produits et améliorer l'expérience client / spectateurs.

## **ENGAGEMENT**

### **Lot 21 Marque**

Ce lot consiste à apporter à la direction BIL (Marque & Identité) une expertise en matière de marque olympique et paralympique et surtout de « look » des Jeux.

### Type de prestations

- Accompagnement dans le déploiement des diverses propriétés olympiques et paralympiques
- Accompagnement dans le déploiement des mascottes olympiques et paralympiques
- Accompagnement dans le design et le déploiement du « look » des Jeux, et notamment la gestion de la transition entre les Jeux olympiques et paralympiques.

### Expertises requises

- Expertise significative dans l'activation d'une marque olympique et paralympique et son utilisation avec les parties prenantes
- Expertise significative dans la déclinaison d'une identité visuelle pour créer les éléments d'habillage et de signalétique pour un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Sens de la créativité et de l'innovation pour apporter de nouvelles idées et solutions
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 22 Cérémonies**

Ce lot consiste à apporter à la direction CER (Cérémonies) à partir de 2021 une expertise en matière de cérémonies pour organiser des cérémonies spectaculaires en lien avec la vision de Paris 2024 (cérémonies d'ouverture et de clôture des Jeux de Paris 2024, cérémonies des vainqueurs, cérémonies d'accueil des délégations au Village).

### Type de prestations

- Accompagnement dans la direction artistique et la planification des cérémonies à organiser par Paris 2024

- Réalisation d'études de faisabilité en fonction des concepts, des sites et des opportunités liées aux tendances actuelles
- Identification des opportunités pour améliorer l'expérience de chaque population (famille olympique et paralympique, athlètes, médias, spectateurs, etc.)
- Accompagnement dans l'intégration des éléments de protocole olympique et paralympique et des spécificités paralympiques
- Identification et proposition de concepts innovants de cérémonies.

#### Expertises requises

- Expertise significative en matière d'organisation de cérémonies lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux et des évolutions attendues par le CIO et IPC en lien avec les cérémonies
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 23 Services à la famille olympique et paralympique, opérations de protocole et programme de dignitaires nationaux et internationaux**

Ce lot consiste à apporter à la direction INT (Relations Internationales) une expertise en matière de services à la famille olympique et paralympique, de protocole et de gestion du programme de dignitaires nationaux et internationaux.

#### Type de prestations

- Analyse des besoins et niveaux de services de chaque population
- Accompagnement dans la planification et la livraison de services de très haute qualité à la famille olympique et paralympique, notamment sur les sites pendant les Jeux
- Accompagnement dans la planification et la livraison des opérations de protocole en amont et pendant les Jeux, notamment la gestion des tribunes et salons, l'accueil à l'aéroport ou encore les cérémonies protocolaires
- Accompagnement dans la planification et la livraison du programme des dignitaires nationaux et internationaux.

#### Expertises requises

- Expertise significative dans la gestion et le traitement de la famille olympique et paralympique, en particulier pendant les Jeux
- Expertise significative en matière de gestion protocolaire lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux et des spécificités liées aux populations des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Excellente compréhension des enjeux et des acteurs du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 24 Services linguistiques**

Ce lot consiste à apporter à la direction INT (Relations Internationales) une expertise en matière de services linguistiques afin de faciliter la communication entre les différentes populations et parties prenantes, qui représentent plus de 200 nations.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la planification et la livraison des services linguistiques pendant les Jeux, en particulier l'interprétation professionnelle
- Accompagnement dans la sélection du prestataire technique et de la solution informatique, en lien avec TEC (Technologie)
- Accompagnement dans la formation linguistique des volontaires, en lien avec PEM (Ressources Humaines).

#### Expertises requises

- Expertise significative en matière de services linguistiques lors d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux et des spécificités liées aux populations des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Excellente compréhension des enjeux et des acteurs du Mouvement olympique et paralympique.

### **Lot 25 Culture**

Ce lot consiste à apporter à la direction CLT (Culture) une expertise en matière de programmes culturels en lien avec les Jeux pour offrir une expérience inoubliable au plus grand nombre.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la structuration, la planification et l'organisation du modèle de livraison et de financement de la culture en amont et pendant les Jeux
- Identification de partenaires culturels clés pour soutenir et déployer les activités et programmes culturels définis par Paris 2024
- Identification des bonnes pratiques en matière de programmes culturels en lien avec l'organisation de grands événements et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Accompagnement dans l'intégration de la culture, en particulier dans les cérémonies, la présentation sportive et l'expérience spectateurs.

#### Expertises requises

- Expertise significative en matière de planification et de livraison de programmes culturels de grande envergure (i.e. rayonnement international)
- Excellente compréhension des enjeux culturels et connaissances des tendances actuelles
- Parfaite connaissance de l'écosystème culturel en France, et notamment des différents prestataires de services pouvant intervenir dans la livraison du programme culturel.

## **HERITAGE ET DURABILITE**

### **Lot 26 Excellence environnementale**

Ce lot consiste à apporter à la direction SUS (Excellence Environnementale) une expertise en matière de performance environnementale pour accompagner Paris 2024 dans la livraison de Jeux durables.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la définition et le suivi de KPIs (indicateurs clés de performance) environnementaux applicables aux grands événements sportifs, en particulier les Jeux Olympiques et Paralympiques
- Accompagnement dans la mise en œuvre de la stratégie et du plan d'action carbone pour des Jeux exemplaires

- Identification des meilleures pratiques liées aux enjeux de la biodiversité et des pollutions de l'air, de l'eau et des sols
- Identification des meilleures pratiques en termes de gestion des déchets
- Accompagnement en matière de communication et de mobilisation sur les enjeux environnementaux
- Participation à l'amélioration de l'expérience client durable sur l'ensemble du parcours  
Accompagnement dans la formation et la mobilisation des volontaires sur les enjeux environnementaux afin de sensibiliser au mieux les différentes populations.

#### Expertises requises

- Expertise significative en matière d'excellence environnementales en lien avec l'organisation d'un grand événement et/ou des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique.

#### **Lot 27 Accessibilité universelle**

Ce lot consiste à apporter à la direction PNC (Planification et Coordination) une expertise en matière d'accessibilité universelle pour accompagner Paris 2024 dans la livraison de Jeux inclusifs et accessibles pour tous.

#### Type de prestations

- Accompagnement dans la définition et la mise en place de la stratégie d'accessibilité universelle de Paris 2024 dans les espaces publics et les sites des Jeux Olympiques et Paralympiques
- Accompagnement dans la définition et la mise en place de la stratégie d'accessibilité numérique de Paris 2024
- Accompagnement dans la définition et la mise en place d'un concept d'expérience spectateur accessible et inclusif
- Accompagnement dans la formation et la mobilisation du personnel et des volontaires sur les enjeux d'accessibilité et l'accueil de tous les publics.

#### Expertises requises

- Expertise significative en matière d'accessibilité universelle (infrastructure, numérique, accueil)
- Connaissance des exigences opérationnelles liées aux Jeux
- Connaissance du marché et sens de l'innovation pour apporter de nouvelles idées et solutions
- Excellente compréhension des enjeux du Mouvement olympique et paralympique

Pour toutes les prestations, l'anglais est obligatoire.

### **3. Modalités pratiques**

---

Les prestations pourront se dérouler dans les locaux de Paris 2024 et en région parisienne.

Pour les candidats ne résidant pas en région parisienne, il est demandé de chiffrer un « forfait déplacement ». Ce forfait doit comprendre tous les frais de transport que pourrait représenter une venue dans les locaux de Paris 2024, et sera payé au prestataire à chaque fois qu'il lui sera demandé de venir en région parisienne. Attention, ce forfait est fixe et ne pourra pas être revu pendant la durée du marché.

En cas de prestations à réaliser en dehors de la région parisienne, les déplacements seront remboursés sur la base de la politique de voyages et après validation sur devis de Paris 2024.

Les modalités pratiques seront précisées dans chacun des bons de commandes ou lors de la demande de marché subséquent.

#### **4. Fonctionnement de l'accord-cadre**

---

Le marché est passé sous la forme d'un accord-cadre mixte, exécuté d'une part par des bons de commandes et d'autre part par des marchés subséquents.

**Part exécutée par des bons de commandes** : il s'agira de commander un nombre de jours donnés auprès de l'un des fournisseurs référencés. Tous les fournisseurs référencés faisant l'objet d'un fort intuitu personae, les bons de commandes seront passés auprès des experts jugés les plus aptes à réaliser la mission concernée, notamment en fonction de leurs expériences passées à travailler pour des Olympiades.

**Part exécutée par des marchés subséquents** : il s'agira de remettre en concurrence tous les fournisseurs du panel pour une mission de conseil pouvant être exécutée par tous. Lors de la remise en concurrence, il sera demandé à tous les fournisseurs retenus de fournir un devis forfaitaire et une note technique et méthodologique pour la réalisation de la mission. Selon les critères énoncés dans le règlement de consultation, c'est l'offre la mieux-disante qui sera retenue.