

# FICHE TECHNIQUE

**#jesoutienslemploisdansless**

**PARTAGEZ NOTRE AMBITION !**

*RESSOURCES SOLIDAIRES*

# Table des matières

<b>RESSOURCES SOLIDAIRES</b>	<b>2</b>
<b>QUI SOMMES-NOUS ?</b>	<b>2</b>
<b>L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE ?</b>	<b>2</b>
<b>OU SOMMES-NOUS PRESENTS ?</b>	<b>4</b>
<b>HISTORIQUE ?</b>	<b>6</b>
<b>QUELLES ACTIONS ?</b>	<b>6</b>
<b>NOTRE SITUATION ECONOMIQUE ?</b>	<b>7</b>
<b>QUEL PROJET ?</b>	<b>8</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>10</b>

## Ressources Solidaires

### *Qui sommes-nous ?*

L'association Ressources Solidaires a été créée en 2002, dans le but de promouvoir l'économie sociale et solidaire. Elle est aujourd'hui le premier média du travail et de l'emploi du secteur, au travers :

- L'intermédiation sur les offres d'emploi et de stage de l'économie sociale et solidaire
- L'information sur une culture, l'analyse et l'appropriation des concepts de l'économie sociale et solidaire

Nous accompagnons aussi bien les organismes de l'ESS et autres acteurs de l'emploi dans le recrutement que les candidats dans leur recherche. En effet, nous cherchons à établir une rencontre entre besoins et compétences.

Notre mission principale consiste à diffuser les offres des recruteurs. Nous fournissons également les outils permettant une meilleure circulation des informations entre candidats et employeurs. Depuis sa création, l'association œuvre pour leur rencontre au plus haut niveau de qualité.

Dans le prolongement, nous réfléchissons à l'évolution future du site pour favoriser la rencontre entre les candidats et les territoires d'ESS.

**Les administrateurs** <http://www.ressources-solidaires.org/-Les-administrateurs->

### *L'économie sociale et solidaire ?*

Associations, fondations, mutuelles ou coopératives, quel que soit leur statut les entreprises de l'économie sociale et solidaire adoptent des pratiques socialement innovantes. Tout comme les structures de l'ESS, nous défendons la place des hommes et des femmes au cœur de l'économie, la coopération ainsi que la solidarité. En d'autres termes, nous cherchons à créer des affinités entre des individus partageant les mêmes intérêts.

**Pourquoi parle-t-on de création d'affinités ?** En 2011, nous avons choisi d'améliorer nos services d'accompagnement vers l'emploi en facilitant la circulation des informations grâce à des outils techniques et informatiques implémentés dans le site, via des espaces Emploi dédiés.

C'est donc au cours de cette période que sont nées les possibilités de chasse de profils, d'alertes mails, etc.

L'enjeu actuel réside dans le renforcement de la circulation des flux d'échanges entre les candidats (Compétences) et les recruteurs (Offres) ; L'objectif est de développer l'accessibilité, la lisibilité, la fluidité au service de nos utilisateurs.

**Accompagnement individuel :** Ressources solidaires est un collectif au service de l'individu. En raison, de la complexité du marché de l'emploi, de la multiplicité des interlocuteurs, les personnes en recherche d'emploi sont souvent confrontées aux mêmes problématiques en matière d'emploi. Il y a nécessité de développer de nouvelles dynamiques d'accompagnement. Comment ? En s'appuyant sur des compétences humaines et des outils informatiques. Pourquoi ? Mieux appréhender les intérêts et complémentarités de chacun.

**Ce que l'ESS apporte dans l'emploi :** L'économie sociale et solidaire rassemble des organisations dont l'objectif premier est l'utilité sociale. Elle propose d'autres façons de produire, de consommer et d'échanger. C'est une économie au service de l'homme et non au service du profit.

Les acteurs de l'ESS replacent ainsi l'économie dans son contexte, c'est-à-dire comme moyen au service de la société, et non comme une fin en soi. Ces derniers sont donc dans un investissement de projets durables, à moyen et long terme.

Les bénéficiaires sont prioritairement réinvestis dans de nouveaux projets d'utilité sociale, ou redistribués à leurs membres, et ne sont pas destinés à l'accumulation de richesses individuelles.

Un modèle économique qui met l'accent sur la coopération et la solidarité et non sur la concurrence entre les individus. Il prône une gouvernance respectueuse de tous les salariés, orientée vers une prise de décision la plus démocratique possible.

Dans un monde globalisé, les acteurs de l'ESS rappellent l'importance de la localisation de l'activité économique intégrant les besoins de chaque territoire. C'est donc l'économie qui doit prendre en compte les spécificités du territoire pour un développement tourné vers les habitants.

De plus, l'ancrage territorial de l'ESS permet de rétablir des liens sociaux, manquant actuellement dans nos sociétés.

**ESS : Un secteur performant :** L'ESS représente aujourd'hui près de 2,3 millions d'emplois, soit plus de 10 % de l'emploi salarié en France. Des exemples : Intégrer tableau « L'ESS par secteur d'activités »

L'ESS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

	Poids des emplois de l'ESS dans l'ensemble des emplois du secteur d'activité	Répartition des effectifs de l'ESS	Répartition des établissements de l'ESS
Action sociale	60,9 %	39,4 %	15,0 %
Sport et loisirs	53,6 %	3,3 %	16,0 %
Activités financières et d'assurance	30,8 %	11,0 %	9,8 %
Arts, spectacles	26,7 %	1,4 %	10,0 %
Enseignement	18,7 %	14,7 %	9,4 %
Santé	11,3 %	7,4 %	2,1 %
Soutien aux entreprises	5,3 %	5,5 %	6,6 %
Industries alimentaires	4,6 %	1,1 %	0,5 %
Agriculture, sylviculture et pêche	4,5 %	0,5 %	0,8 %
Hébergement et restauration	2,8 %	1,1 %	1,8 %
Commerce	1,9 %	2,5 %	2,2 %
Information et communication	1,2 %	0,4 %	1,2 %
Autres industries (sauf industries alimentaires) + construction	0,6 %	1,1 %	0,7 %
Activités diverses	0,6 %	1,0 %	1,3 %
Non classés <sup>a</sup>	99,7 %	9,6 %	22,4 %
<b>Total ESS</b>	<b>10,5 %</b>	<b>100,0 %</b>	<b>100,0 %</b>

a. Sont regroupés dans la catégorie « Non classés » un grand nombre d'établissements auxquels un code d'activité n'a pas été attribué, faute d'une traduction possible ou de l'inadéquation de la nomenclature avec l'objet de la structure. Cela concerne principalement les associations, notamment de l'action sociale, de la culture, de l'enseignement et du sport dont le poids est par conséquent sous-estimé. Le reclassement de ces établissements est un enjeu important pour l'observation de l'ESS.

Source : Observatoire national de l'ESS - CNCREs, d'après Insee Clap 2013

## Où sommes-nous présents ?

### Le Site internet

- 1 million de visiteurs par an, dont 50 % par les moteurs de recherche
- 40 000 articles en ligne
- 24 000 abonnés à la lettre d'information hebdomadaire
- 15 nouveaux articles par jour

#### **Rubrique « ESS »**

Animer un magazine en ligne, en prise avec l'actualité pour la diffusion des idées, des débats et des innovations du secteur.

Faire la passerelle entre les différentes familles en apportant des éléments de réflexion pour comprendre les enjeux de chacun.

Relier les individus et les organismes au travers d'une vision partagée d'une société se basant sur des alternatives économiques.

#### **Rubrique « RECRUTEURS »**

Apporter une information généraliste et utile sur l'emploi.

Transmettre les positions des syndicats d'employeurs de l'ESS.

Apporter l'information des acteurs de la formation.

Faciliter le dépôt des offres d'emploi et de stage.

Envoi d'une lettre mensuelle aux recruteurs en base de données.

#### **Rubrique « SALARIES »**

Apporter une information généraliste et utile sur l'emploi (Revue de presse).

Transmettre les positions des acteurs.

Faciliter la candidature sur des offres d'emploi et de stage.

Informers sur les grands enjeux des politiques d'emploi (Nouveaux contrats, droits d'accès, ...).

#### **Rubrique « AGENDA »**

Centraliser les événements des acteurs de l'ESS.

Faciliter la participation des individus par une présentation pratique à 1 et 2 mois.

Relayer par des visuels des événements passés.

#### **Rubrique « CONSEIL »**

Créer un lieu de rencontre entre des expertises et des besoins de solution.

Rendre visible des individus en permettant une communication sur leurs activités.

Travailler sur la place des consultants dans le paysage de l'ESS.

Mettre en avant des experts qui ont fait un parcours de compréhension de l'ESS.

### Les autres outils numériques

#### **11 comptes twitter**

Ressources Solidaires - 13350 followers

Parlons social - 2600 followers

Territoires d'ESS - 4000 followers

L'ESS toujours plus Net ! - 1930 followers

Agenda de l'ESS - 5050

Jeunes et ESS - 3000 followers

Ressources Solidaires Conseils - 108 followers

Assurance et mutualisme - 290 followers

Seniors et ESS - 447 followers

Entreprises sociales - 2800 followers

## **7 pages Facebook**

Jeunes, emploi et économie sociale et solidaire - *355 abonnés*

Ressources Solidaires - *8500 abonnés*

Veille Emploi et réseaux sociaux - *130 abonnés*

L'économie sociale dans les territoires - *236 abonnés*

Emploi, RH, entrep social et création d'entreprise - *1270 abonnés*

Agenda de l'économie sociale et solidaire - *2380 abonnés*

## **8 groupes sur LinkedIn**

Groupe "Les SCOP" - *1100 membres*

Groupe "Economie Sociale » - *8500 membres*

Groupe "Jeunes, emploi et économie sociale et solidaire" - *550 membres*

Groupe "Monde du travail, partenaires sociaux et emploi" - *150 membres*

Groupe "Mutualisme d'assurance" - *100 membres*

Groupe "Reconversion des seniors vers l'ESS" - *50membres*

Groupe "Conseillers pour l'économie sociale et solidaire - *30 membres*

## **2 groupes « Scoop it »**

Economie sociale et solidaire - *750 abonnés*

Bibliographie sur l'économie sociale et solidaire - *250 abonnés*

## **Diaspora**

Un profil pour être sur le réseau social alternatif et militant. - *150 contacts*

## **Les outils physiques**

### **Des ateliers collectifs sur l'emploi**

Transmettre les principes de l'ESS.

Expliciter son évolution.

Apporter des éléments de compréhension du marché du travail du secteur.

Analyser les recruteurs et demandeurs d'emploi.

Travailler les compétences nécessaires.

### **Des animations de conférences**

### **Des accompagnements**

Préparation et animation de séminaires sur des sujets liés à Ressources Solidaires : *Evolution de l'ESS, emploi, fonction employeurs, gouvernance, bénévolat ...*

Formation des militants ou salariés sur les thématiques.

Accompagnement aux recrutements de salariés.

### **Des interventions médias ou en écoles**

## *Historique ?*

### **Décembre 2002**

Création – mise en place du site internet.

**Axe de développement traité :** Amélioration du délai de traitement.

### **Janvier 2005**

Mise en place de la partie magazine.

**Axe développement traité :** Installation de l'outil de publication SPIP.

### **Novembre 2006**

Lancement de la nouvelle version de gestion des emplois au premier forum de l'emploi dans l'ESS (St Denis).

**Axe de développement traité :** CV et offres d'emploi sont intégrés à l'outil SPIP.

### **Octobre 2011**

Refonte graphique du site et transformation des espaces emplois.

**Axe de développement traité :** Accentuation de l'aspect journal et passage en base de données.

### **Janvier 2012**

Abandon de la cotisation obligatoire ; l'accès aux espaces devient gratuit.

### **Mi-décembre 2014**

Hack du serveur avec 15 jours d'interruption – panne sur des fonctions du site.

### **Mai 2015**

Intervention bénévole d'un développeur, pour faire repartir les alertes mail et lessentiel.de.

## *Quelles actions ?*

### **Une offre d'emploi**

Nous nous sommes clairement positionnés comme un acteur de référence sur l'emploi dans l'ESS. Un portail techniquement évolué permettant la rencontre entre des compétences et des recruteurs, avec des fonctions d'alertes par mail, de « chasses » et de CV en ligne consultables librement.

Mais aussi la participation à des salons de l'emploi grand public ou des ateliers collectifs pour les demandeurs d'emploi pour pouvoir aller chercher en amont les compétences que les recruteurs chercheront demain.

### **Une actualité**

Par jour !

- 4 à 6 informations sur l'ESS, et autant sur l'emploi
- 1 à 3 informations en lien direct avec le territoire

Pour qui ? (Coopératives, mutuelles, associations)

- Les grands réseaux
- Les petits acteurs

## Une date

Notre agenda en ligne est la ressource la plus importante sur le web concernant les initiatives des acteurs de terrain de l'ESS. 3 à 5 dates quotidiennes.

## Une mission

Notre site accueille également un lieu de rencontre entre des individus proposant

- Des compétences sous forme de mission
- Des entreprises en recherche d'expertise sur un temps donné

Tout comme nous avons pris une place sur la recherche d'emploi, nous souhaitons pouvoir le faire sur la mise en relation des consultants et conseillers.

## *Notre situation économique ?*

Ressources Solidaires est, depuis sa création, financée majoritairement par les prestations et les cotisations.

Pourquoi l'arrêt des cotisations (2012) ? A l'origine nous étions une petite communauté composée d'adhérents à fort esprit militant. L'acte d'adhérer avait un fort sens pour ce groupe initial. Il nous a fallu évoluer pour aller chercher une population plus large. Pour permettre de nous développer et de nous aligner sur les attentes de nos utilisateurs, nous avons fait le choix de supprimer l'adhésion obligatoire pour accéder à nos services de base. Malheureusement, ce choix n'a jamais réussi à rencontrer de nouveau une capacité d'autofinancement équivalente.

Nous avons, certes des partenariats (Syndicats d'employeurs, universités, centres de formations, ...), mais pas de soutien pérenne et fort de l'économie sociale. Et les soutiens publics sont terminés ; Nantes Métropole et la Région Pays de Loire ont été des soutiens, mais plus maintenant.

L'exploitation marketing du fichier des candidats pourrait être une solution marchande s'offrant à nous (Comme le font les autres sites d'emploi classiques) ; Ressources Solidaires est avant tout un projet éthique, et les administrateurs ont refusé, refusent et refuseront d'avoir recours à cette pratique.

Cette présentation a pour but d'attirer votre attention sur notre volonté d'améliorer les services fournis par Ressources Solidaires. Nous avons fait le choix de faire appel à vous, utilisateurs de nos services, pour investir dans ce projet.



## Quel projet ?

Missions	Axes d'amélioration
<p><b>Informer</b> ceux qui connaissent mal l'ESS,</p> <p><b>Chercher</b> des compétences en fluidifiant la circulation entre offreurs et demandeurs d'emploi,</p> <p><b>Mettre en relation</b> des individus et des entreprises de l'ESS,</p> <p><b>Rapprocher</b> des individus et des projets à échelle territoriale,</p> <p><b>Promouvoir</b> la coopération, la solidarité économique, la gouvernance démocratique, l'écoute des parties prenantes.</p>	<p><b>Transmettre</b> les offres d'emploi aux candidats disposant des compétences recherchées,</p> <p><b>Apporter</b> les compétences recherchées aux employeurs,</p> <p><b>Dynamiser</b> l'emploi dans l'ESS,</p> <p><b>Répondre</b> aux attentes de nos utilisateurs,</p> <p><b>Accompagner</b> en fournissant un suivi +++ de la demande ou de la recherche d'emploi.</p>

**La refonte de notre espace emploi est indispensable à la continuité de notre activité. En effet, nous avons besoin d'être innovant pour répondre avec précision à vos attentes.**

La philosophie générale du projet est que notre site doit vous accompagner encore mieux dans vos démarches de candidatures et de recherche de compétences. Nous devons passer d'un site statique à un site interactif dans vos démarches. Le site doit vous « parler », devenir votre outil pour entrer en relation avec celui (candidat ou recruteur) que vous cherchez.

### Pour les candidats

- Vos alertes mails deviendront systématiques lors de l'inscription : l'information vous arrive dès votre inscription et ensuite. VOUS NE RATEZ AUCUNE OFFRE !
- La création de votre mini bio, générée automatiquement par les informations enregistrées lors de l'inscription : avec une URL personnalisée, la page est indexable par les moteurs de recherche, visible par tous ou par la communauté des recruteurs... Ou non ! VOUS CHOISISSEZ QU'ON VOUS REMARQUE !
- Un historique (systématique) du suivi des candidatures : le suivi de vos opérations, le suivi des relations avec les recruteurs, la possibilité de les relancer. VOUS SUIVEZ VOS CANDIDATURES !
- Un entretien (téléphonique ou physique) pour faire un point avec l'association sur des questions, conseils sur les métiers, les orientations, le besoin de formation, la valorisation des expériences, VOUS AVEZ UNE OREILLE HUMAINE ATTENTIVE !
- Et d'autres services...

## Pour les recruteurs

- Dès la validation d'une offre, le site vous fournit des candidats dont le profil correspond. En parallèle, ils sont informés de votre offre, tout comme ceux qui cherchent ce type de poste. LE SITE VOUS ACCOMPAGNE DANS LA RECHERCHE DE COMPETENCES !
- La messagerie interne comme outil d'anonymisation de votre mail : Gérer vos offres via notre plateforme permet d'utiliser la messagerie interne et pas votre mail pour répondre aux candidats. Une fois l'offre fermée, PLUS DE CANDIDATURES et PAS DE MAIL PROFESSIONNEL QUI CIRCULE !
- L'offre est gérée par le site : vous déposez votre offre, elle est validée par nos soins et vous recevez les candidatures. A la date prévue, ou avant, elle devient invisible à la candidature. PLUS DE CANDIDATURES APRES LA DATE DE CLOTURE !
- Vous pouvez accéder à l'ensemble des candidats en base de données : vous pouvez rechercher des profils qui n'auraient pas postuler. « Chasser » des compétences vous est accessible facilement. LES COMPETENCES A PORTEE DE CLICS !

**Grâce à la somme récoltée, l'association pourra accueillir deux développeurs informatiques en charge de la refonte des outils de gestion des offres via les espaces Candidats et Employeurs.**

Depuis 2002, l'association a une approche pragmatique des moyens dont elle peut disposer.

**Crédit bancaire :** Comme dit précédemment, Ressources Solidaires n'a pas la capacité d'autofinancement pour contracter la somme nécessaire auprès d'un établissement bancaire. De plus, notre philosophie « ne pas dépenser l'agent que l'on n'a pas » n'est pas compatible avec le recours à l'endettement.

**Crowdfunding :** Après discussion avec les membres du Conseil d'Administration, nous avons rencontré deux difficultés majeures à l'utilisation d'une plateforme dédiée au financement participatif. L'option n'a pas été retenue à cause du risque de redressement fiscal possible pour nous et les donateurs. En effet, Ressources Solidaires n'a pas la reconnaissance d'intérêt général et à ce titre, nous ne pouvons accepter de dons.

S'explique alors le choix de faire appel aux parties prenantes, pour ces deux raisons. Parallèlement, l'adhésion relance la question de démocratie interne puisqu'en devenant adhérent, vous obtenez une voix en Assemblée Générale.

Cet outil pour l'économie sociale et solidaire mérite votre soutien. Nous avons prouvé notre efficacité et nous souhaitons, aujourd'hui, perfectionner notre outil afin de s'aligner sur les nouvelles pratiques et vos attentes.

**Nous souhaitons, en effet, perdurer dans notre position de premier média social et solidaire dans le travail et l'emploi.**

## Annexes

### Présentation du budget

CHARGES		PRODUITS	
Libellé	Montant (Euros)	Libellé	Montant (Euros)
Développeur Plateforme <i>(30 jours * 350 euros)</i>	10500	Campagne de cotisations	14945
Webdesigner <i>(CDD 1 mois et demi)</i>	3500	Adhésion > 50 salariés <i>(1 adhésion*1500 euros)</i>	1500
Formation nouveaux outils <i>(2 jours * 450 euros)</i>	900	Adhésion < 50 salariés <i>(5 adhésions*500 euros)</i>	2500
		Adhésion < 5 salariés <i>(100 adhésions * 10 euros)</i>	1000
		Adhésion En poste <i>(350 adhésions * 20 euros)</i>	7000
		Adhésion En recherche de postes <i>(150 adhésions * 10 euros)</i>	1500
Coordination du projet <i>(15% Montant Global)</i>	2235	Adhésion Jeunes <i>(140 adhésions * 10 euros)</i>	1400
<b>TOTAL</b>	17135	<b>Autofinancement</b>	2190
		<b>TOTAL</b>	17135

### Notre choix technique

#### Explication du choix de l'outil par N.Lacourte (Développeur chez Dot Infra)

La refonte du site emploi ne reprendra pas la base de code existant, la dette technique étant trop importante. Pour le développement de la nouvelle version, on fait le choix d'utiliser le framework RubyOnRails. Pourquoi un framework ? Un framework n'est pas strictement nécessaire, il fournit une structure en accord avec de bonnes règles de gestion, pour une application qui est structurée et qui est également maintenable et évolutive. Le but étant de se concentrer sur le fonctionnel et pas la technique. Chaque métier peut développer en indépendance, fluidifiant le travail. Pourquoi le choix de RubyOnRails, Rails est choisi pour sa maturité et l'écosystème. Mais surtout Rails est une pile de développement web complète. Il inclut aussi des outils et bibliothèques pour gérer les codes côté navigateur, supportant Sass et Javascript, sans besoin d'outils externes pour la publication de l'application. Et côté serveur l'utilisation d'un ORM (NdLR : **mapping objet-relational**. En anglais **object-relational mapping** ou **ORM**) pour l'accès au système de base de données facilitera la représentation métier des données. Les méthodes professionnelles de déploiements sont natives dans Rails.

Le choix technique est de ne pas faire un développement en interne comme on l'avait précédemment fait, mais plutôt partir sur une plateforme existante et programmer les besoins que l'on peut avoir avec.

Le deuxième intervenant sera L.Mercier, webdesigner, qui a produit en 2011, l'actuel site (côté graphique).