

Innovations sociales et économie sociale et solidaire

**Table ronde: Innovation sociale, entre
théorie et pratique**

Caen, le jeudi, 26 novembre 2009

Benoît Lévesque, professeur émérite

Département de sociologie

Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES

UQAM

(levesque.benoit@uqam.ca)



Objectifs et plan de l'exposé

- **Ce que je voudrais mettre en lumière entre autres**
 - 1) une vision élargie de l'innovation sociale laissant voir d'importants leviers pour la favoriser;
 - 2) le fait que le potentiel d'innovation de l'ÉSS (considéré très grand par les approches hétérodoxes) se révèle inégalement actualisé selon les recherches empiriques (donc possibilités de faire plus...)
- **Deux parties**
 - 1) Éléments de définition et de problématique concernant l'innovation sociale (IS)
 - 2) Le potentiel d'IS de l'économie sociale et solidaire
 - Point de vue des approches théorique
 - Point de vue des recherches empiriques
- **Conclusion: faits stylisés**

1. Innovation sociale: quelques éléments de définition et de problématique



Qu'est-ce que l'innovation sociale?

- L'innovation sociale peut être définie comme « toute nouvelle approche, pratique, ou intervention, ou encore tout nouveau produit mis au point pour améliorer une situation ou solutionner un problème social ou socio-économique et ayant trouvé preneur au niveau du marché, des institutions, des organisations, des communautés » (Bouchard, 1997)
- Les innovations sociales sont principalement des
 - **Innovations organisationnelles**, dans les organisations et les entreprises (privées, publiques ou d'économie sociale) (ex. équipe semi-autonome et kaizen dans les usines; participation des usagers dans la production de service, formes de co-gestion et co-production)
 - **Innovations institutionnelles**, nouveaux arrangements et mécanismes institutionnels concernant la distribution du pouvoir et des ressources (Ex. négociation raisonnée dans les entreprises privées, la SCIC, coop de solidarité, co-construction de programmes)
 - **De nouvelles gouvernances** dans les organisations, la gestion du territoire ou d'un secteur d'activité (coordination)
- L'innovation sociale trouve preneur (ou se généralise) à travers le marché ou l'institutionnalisation



Innovation sociale versus innovation technologique?

- **Innovation sociale, généralement à faible contenu technologique, comme l'innovation organisationnelle (Manuel d'Oslo)**
- **Dans la littérature,**
 - **innovation technologique et de marché, dans le développement économique;**
 - **innovations sociale dans le développement social (voire l'économie sociale)**
 - **Mais, l'innovation sociale est présente à la fois dans le développement économique et dans le développement social**
- **La distinction entre Innovation technologique et IS: pas absolue**
 - **D'une part, toute innovation technologique suppose des innovations sociales (introduction des ordinateurs dans les bureaux, transformation de la fonction de secrétaire)**
 - **D'autre part, toute innovation sociale a besoin d'une base technologique (ex. Le langage) (just in time = un mode d'organisation, mais besoin d'une base technologique**



Grands types d'innovation

- **Innovation radicale**
 - Innovation de rupture (« révolutionnaire ») entraînant des changements majeures (transformation architecturale)
 - Destruction créatrice versus modèle ambidextre (intraorganisationnelle et extraorganisationnelle)
- **Innovation incrémentale**
 - innovation ordinaire (Alter, Fagerberg), graduelle et continue sont les plus nombreuses et celles qui apportent le plus d'améliorations
 - Nouvelles combinaisons d'idées, de ressources, de compétences, d'habilités existantes sont des innovations incrémentales
 - Réalisations minuscules X multitudes = importantes
- **Contextes nationaux voire régionaux: plus ou moins favorables à l'un ou l'autre de ces type d'innovation (USA vs Allemagne)**
- **Les meilleures innovations ne s'imposent pas nécessairement parce que rôle de l'environnement et des réseaux (Granovetter)**

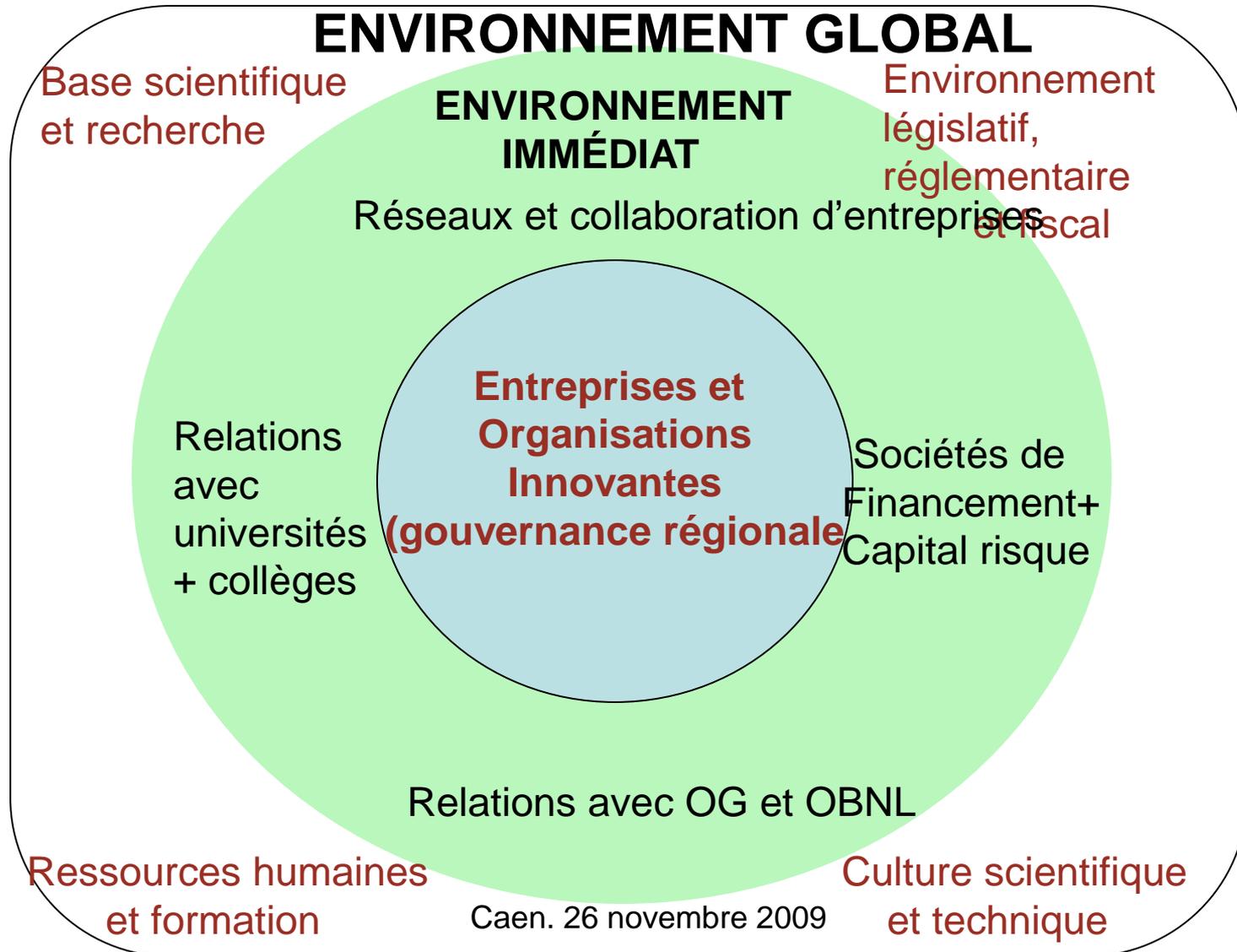
Qui innove?

- **L'entrepreneur individuel (et collectif)**, celui qui conquiert de nouveaux marchés, crée de nouveaux produits, met en place de nouveaux procédés et de nouvelles combinaisons (Schumpeter)
- **Divers acteurs** de l'entreprise ou de l'organisation, y compris les usagers et clients (processus complexe)
- **Des milieux innovateurs** (Aydalot)
- **Des systèmes sociaux d'innovation**
 - Systèmes nationaux
 - Systèmes régionaux
 - Systèmes sociaux d'innovation

Pour une approche élargie de l'innovation

- Innovations en grappe (dans le temps) et dans certains milieux (espace)
- Innovation **comme processus**
 - Pas linéaire, essai et erreur, diverses générations
 - Pas un individu seul: milieu innovateur, réseau
 - Champ technique et champ social: indissociable
- Innovation **comme système** (internalise l'environnement)
 - Système national: recherche-université, financement, formation, R&D, culture, réglementation, etc.
 - Système régional voire local: rôle structurant de la gouvernance
 - Sociétés et régions: plus favorable aux innovations incrémentales ou radicales selon l'environnement...
- **Spécificité des services par rapport au manufacturier**
 - Usagers actifs dans services aux personnes
 - Services marchands (diffusion par le marché) et services non marchands (diffusion par institutionnalisation)

Systeme régional d'innovation





Période plus fertile en innovations: les grappes d'innovations

- **Cycles économiques et crises favorisent l'émergence d'un nouveau paradigme socio-technique et paradigme social**
- **Une innovation générique (ex. vapeur, électricité, informatique) entraîne dans sa diffusion un ensemble d'innovations subséquentes dans un processus d'adaptation, d'où la formation de grappes (Fageberg)**
- **Fordisme et providentialisme: des innovations fermées**
- **Période actuelle: une économie et une société de connaissance favorisent les innovations ouvertes (ex. Le logiciel libre, les services de proximité)**
- **Importance du local pour l'innovation**

2. Innovation sociale et économie sociale et solidaire



ÉSS = fortement innovatrice (par définition)

- **Définition institutionnaliste (Vienney)**
 - Acteurs relativement dominés se font entrepreneurs
 - Activités nécessaires mais délaissées par le marché ou État (nécessairement innovante: **aspirations et besoins satisfaits**)
 - Règles de fonctionnement qui relie « groupements de personnes » et « entreprises » (biens ou de services)
- **Nouvelle génération de chercheurs (années 1990) .**
 - Innovante comme processus d'émergence et de production
 - Impulsion réciprocaire et hybridation des ressources + logiques
 - Construction conjointe de l'offre et de la demande par...
 - Innovante quant à la nature du produit ou au service
 - Approche élargie de l'économie et du politique (espace public)
 - Réponse aux échecs du marché, de l'État et de la philanthropie
 - Projet social à la base (transformation), mais plusieurs filières
 - Innovante quant à la gouvernance: **démocratique**



ÉSS = faiblement innovatrice (point de vue dominant des économistes néoclassiques)

- **ÉSS = une structure de propriété collective non favorable à l'innovation, pas de propriétaire individuel**
- **ÉSS = une absence d'incitatifs appropriés pour innover et prendre des risques, pas recherche maximale du profit**
- **ÉSS = dans des secteurs délaissés par le marché, secteurs non rentables ou faiblement rentables, secteurs et territoires faiblement concurrentiels**

Point de vue empirique: diversité des formes d'entreprise

- **Revue de littérature**
 - Impossible d'en rendre compte de manière exhaustive
 - Prédominance de recherches qualitatives et d'études de cas
- **Diversités des «entreprises» d'ÉSS selon**
 - Les composantes: coopératives, mutuelles, associations
 - Le rapport au marché: secteurs concurrentiels, niches, etc.
 - Le rapport à l'État
 - Fortement ou faiblement institutionnalisé
 - Dépendance quant au financement
 - Diversité des régulations: quasi marché, régulation tutélaire, partenariat
 - Différentes sociétés et générations d'ÉSS
- **Potentiel d'innovation pas toujours actualisé**

Des périodes plus favorables à des grappes d'innovations dans l'ÉSS

- **Milieu XIXe siècle; crise de la régulation à l'ancienne, diffusion du salarial (offre et demande) - société de secours mutuel, coopérative de travail (artisans)**
- **Fin du XIXe siècle: crise du régime d'accumulation (passage d'une accumulation extensive à intensive): coopératives agricole et d'épargne et de crédit**
- **Années 1930, crise de la régulation concurrentielle et passage à une nouvelle norme de consommation: coopérative de consommation, coopérative d'habitation, etc.**
- **Années 1980, crise du fordisme et du providentialiste: nouveaux secteurs (insertion, services de proximité, développement local, finance solidaire, etc).**
- **Crise actuelle et sortie de crise: une nouvelle grappe d'innovations...**



Potentiel variable d'innovation sociale, selon phases de développement de l'ÉSS

- **1^{ère} phase: celle de création, une innovation en soi**
- **2^e phase: celle de la diffusion, diversité des stratégies...essaimage, institutionnalisation**
- **3^e phase: celle du développement, trois possibilités**
 - **Celle de l'imitation et de la banalisation de l'ÉSS, voire de la privatisation**
 - **Celle du retour à l'innovation: spécialisation dans services peu standardisés pour segment de clients-usagers,**
 - **Celle de l'hybridation: recherche d'équilibre entre imitation et spécialisation**
- **Importance des innovations stratégiques, conjuguer**
 - **Positionnement sur marché par rapport aux autres (création de valeur économique) ou positionnement par rapport à l'État**
 - **Perspective par rapport à soi (éthique et utopie)**

Le cas des coopératives de travail

- **Coopératives de travail**
 - Démocratie et participation
 - La plus complète, la plus exigeante, la plus intensive
 - Développement très inégal selon les pays
- **Potentiel contrasté d'innovation sociale selon types de coop de travail**
 - Collectifs volontaires (forte participation: forte innovation) VS collectifs contraints (sauver et maintenir son emploi: faible innovation) - Étude Laville et alii
 - « Coopératives idéologiques » (coopération avant profit), coopératives participantes (participation si conditions économiques le permettent), PME coopératives (pas de participation, faiblement innovantes) - étude Comeau et alii
- **Coopératives de travail: plus avancée au plan institutionnel, mais pas nécessairement au plan organisationnel**

Le cas des entreprises d'insertion

- **Entreprise soumise aux contraintes du marché, mais « subventionnée » pour le « surcoût » de l'insertion**
- **Recherche dans 9 pays (Defourny et alli): une matrice d'Innovation**
 - **Affectation efficace des RH révélant leurs capacités productives**
 - **Participation active des citoyens et communauté: auto-insertion**
 - **Questionne le cloisonnement des politiques soc., formation, emploi**
 - **Renforce l'idée de politique active d'emploi**
 - **Laboratoire pour de nouvelles activités**
 - **Créativité institutionnelle: les coopératives de solidarité**
- **Limites des entreprises d'insertion**
 - **Instrumentalisation par État et/ou intégration dans économie de marché au détriment...**
 - **Sas vs enfermement dans un marché secondaire pour précaire**
 - **Nouvelles formes de domination et fragmentation**
 - **Grande fragilité de plusieurs de ces entreprises**

Le cas de l'ÉSS dans santé et services sociaux

- **Potentiel élevé (études: Defourny et alii; Enjolras et A; Vaillancourt et A)**
 - De la revendication à la prestation de services: rapport État-S.civile-marché
 - Réponse aux échecs de l'État (demande hétérogène) et du marché (asym. Info)
 - Intégration de la multiplicité des parties prenantes (coop. de solidarité)
 - Innovation au plan de la gouvernance: intérêt collectif, intérêt général
 - Grande diversité de ressources mobilisées
- **Un potentiel entravé**
 - « Path dependency »: divers régimes d'État-providence, partenarial (autonomie), quasi-market (voucher), sous-traitance et régulation tutélaire (+ hybridation)
 - Financement inadéquat = entrave à la participation (ex. Aide à domicile au Qc)
- **Potentiel élevé de transformation sociale, de l'État-providence (macro)**
 - Principes et des valeurs: État providence positif
 - Gouvernance: rapport État/société civile/marché
 - Identification de nouvelles demandes sociales
 - Adoption de nouvelles formes d'intervention
 - D'où les idées de Welfare mix et de Welfare pluralism

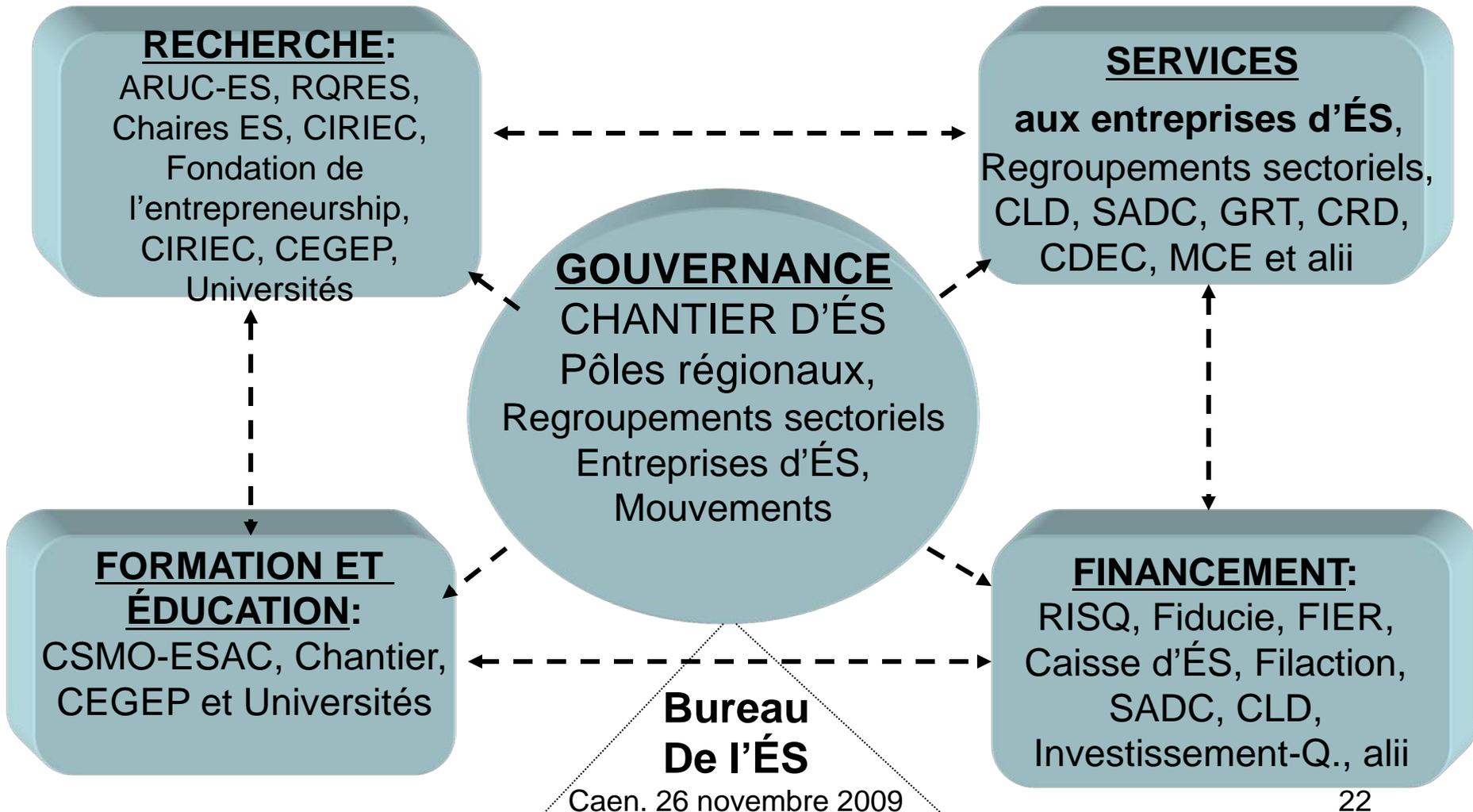
Étude quantitative des associations dans santé et services sociaux britanniques

- **OVNPO qui innovent (rupture et discontinuité) - étude: Osborne**
 - **Nouvelles clientèles (expansionary)**
 - **Nouveaux services (evolutionary)**
 - **Nouvelles clientèles/nouveaux services (total)**
 - **Innovation incrémentale (developmental) = exclue**
- **37,9% des répondants innovent (expansionary, evolutionary, total)**
- **48,2% = « developmental »**
- **Critique: la définition de l'innovation**
- **Une conclusion importante: la matrice de l'ÉS (coopération et participation favorise l'innovation graduelle (changement en douceur)**

Le cas du développement local (Québec)

- **Nombreuses recherches: fort potentiel d'innovation, mais instabilité institutionnelle, dépendance de l'État**
 - **Gouvernance locale:**
 - Centre local de développement (CLD)
 - Corporation de développement économique communautaire (CDÉC)
 - **Fonds de développement:**
 - Fonds locaux: Solide (85), CLD
 - Fonds régionaux: Fonds régionaux de solidarité (FTQ), Fonds d'investissement Desjardins,
 - Fonds communautaires, Cercles d'emprunt
 - Fonds dédiés à l'ÉS: RISQ, Fiducie du Chantier de l'ÉS
 - **Parcs industriels: SDA + DÉC**
 - **Financement hybride et rôle des fonds de travailleurs**

Systeme d'innovation d'economie sociale (surtout emergente) - cas du Quebec



Conclusion: point de vue micro

- **Approches théoriques, l'ÉS par définition fortement ou faiblement innovatrice**
- **Approches empiriques, plus nuancées**
 - **Potentiel variable selon leur phase de développement**
 - **Potentiel non pleinement actualisé: raisons externes et internes**
 - **Plutôt des innovations incrémentales que radicales**
 - **Potentiel significatif pour des transformations sociales**
 - **Identification des valeurs et tendances lourdes -paradigme**
 - **Identification des besoins et demandes sociales**
 - **Reconfiguration du rapport économie/social et du rapport de l'État à la question sociale**



Conclusion: point de vue macro

- **Hypothèse 1: une nouvelle grappe d'IS relevant de l'ÉSS**
 - **ÉSS pour contrer les destructions (exclusion et nouvelle pauvreté) - adoucir la transition... +**
 - **ÉSS pour transformer le modèle de développement par nouveaux rapport économie/social, nouvelle gouvernance, etc...**
- **Hypothèse 2: ÉSS pourrait être partie prenante de la reconfiguration d'un modèle de développement orienté vers le développement durable (pas seulement transition vers...)**
 - **Crise actuelle (triple) et sortie de crise pourrait être plus favorable à l'ÉSS et à nouvelles grappes d'innovation**
 - **Une nouvelle économie qui repose non seulement sur les innovations technologiques mais sur les innovations sociales**
 - **Économie relationnelle (anthropogénétique), économie de services**
 - **Économie cognitive et immatérielle, société de la connaissance**
 - **Économie créative, innovation continue**
 - **Économie qui se relocalise, tout en demeurant ouverte**
 - **Besoin de régulation et d'autorégulation (responsabilité soc.)**

Annexe 1: quelques faits stylisés (1)

Innovations sociales (IS)	<ol style="list-style-type: none">1) Les IS existent à la fois dans le développement économique et dans le développement social2) Les IS apparaissent dans toutes les formes d'entreprise et d'organisation, y compris privées3) L'IS est initiée et portée non seulement par des entrepreneurs individuels et collectifs mais aussi par les usagers ou clients (voire parties prenantes)4) Les IS peuvent être radicales mais elles sont plus souvent incrémentales5) Les IS sont généralement des processus où l'on retrouve expérimentations, essais et erreurs6) Les IS sont favorisées par l'existence d'un système social d'innovation (SSI) (financement, RD, formation et services) lorsque celui-ci existe7) Un SSI révèle entre autres une multiplicité de leviers pour le développement des IS et pour des politiques appropriées
----------------------------------	--

Annexe 1: quelques faits stylisés (2)

Économie sociale et solidaire (ESS) et Innovation sociale (IS)	<ul style="list-style-type: none">7) À l'origine, l'ÉSS est généralement une IS radicale8) L'ÉSS mature ou fortement institutionnalisée peut perdre une partie de sa capacité d'innovation9) Les organisations et entreprises d'ÉSS donnent lieu le plus souvent à des IS incrémentales10) L'ÉSS actualise davantage son potentiel d'IS lorsqu'elle mise principalement sur ce qui la spécifie sur le plan organisationnel et institutionnel11) En raison de ses IS, l'ÉSS a favorisé des transitions en douceur lors des grandes transformations socio-économiques consécutives aux grandes crises12) Si les grands défis de la crise actuelle sont relevés, l'ESS pourrait se retrouver au coeur du nouveau modèle de développement (DD), potentiel d'IS13) L'ÉSS semble plus innovatrice lorsqu'elle peut s'appuyer sur un SSI, notamment régional (et un soutien des pouvoirs publics correspondant)
---	--

Merci de votre attention!